FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

RESULTADO DE LA SEGUNDA

EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es sonreír, ubicada en **la verada el placer** con un total de **21** **Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Identificar el nivel de satisfacción y la percepción de las familias usuarias del servicio Atención Integral a la primera Infancia modalidad Familiar, con el fin de que se promuevan y co-construyan acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó una encuesta cuantitativa – cualitativa, que evaluó diferentes aspectos en el desarrollo del servicio; tales como el acompañamiento telefónico y pedagógico, la entrega de Raciones para preparar, RPP, y demás factores que influyen en la atención prestada bajo la estrategia Mis manos te enseñan

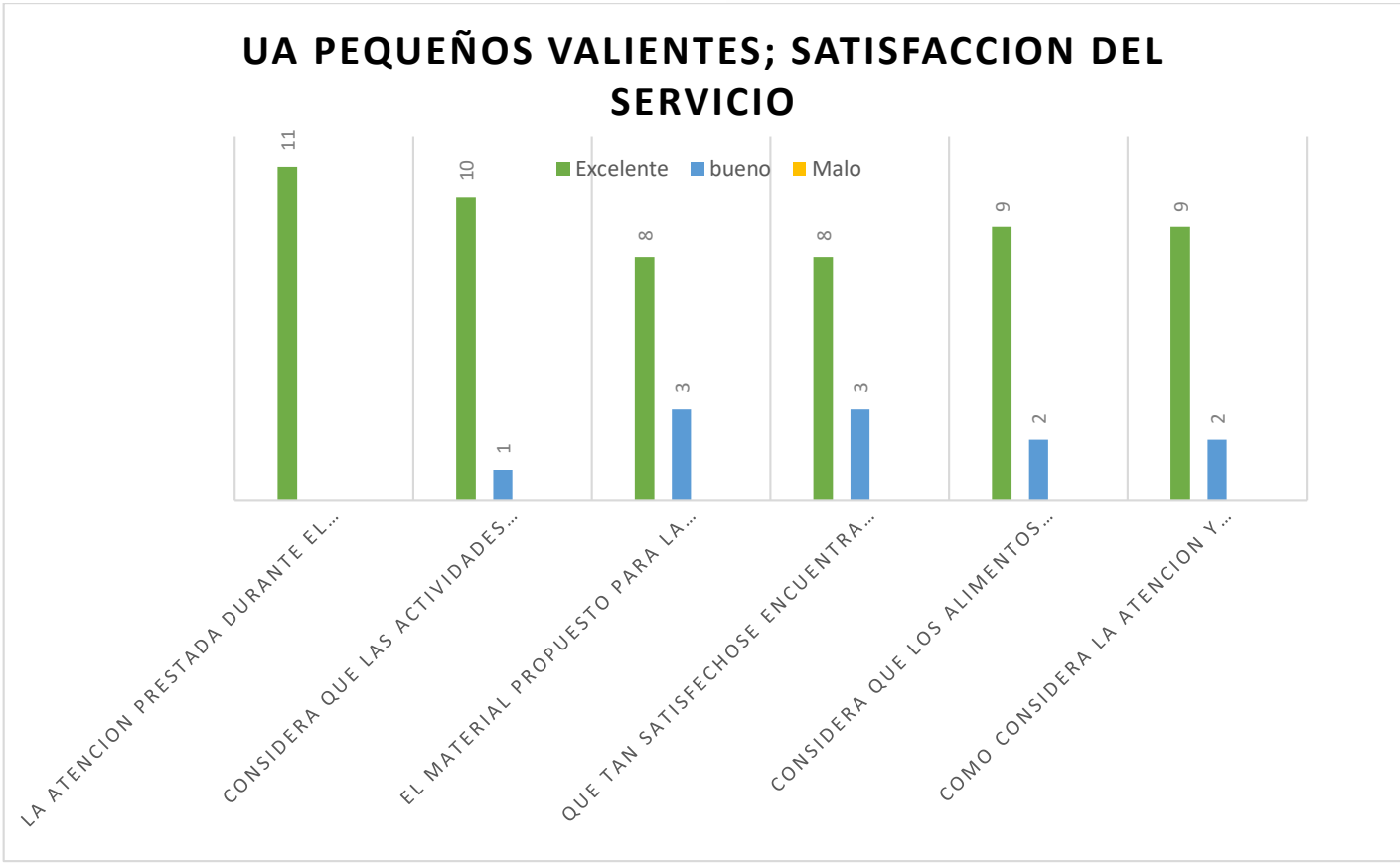
INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

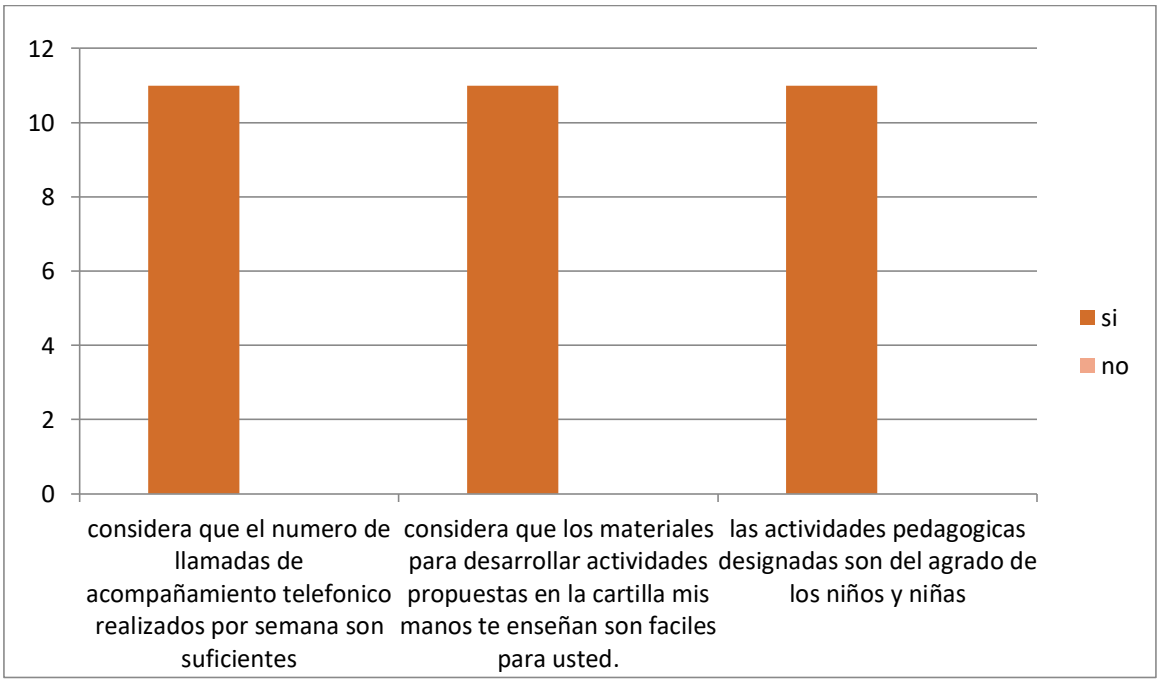
La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno, regular y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN OBJETIVO: Mujeres gestantes, madres lactantes y padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas de la unidad de atención de la modalidad Familiar.
Tamaño de la muestra: 50% + 1 del total de cupos de la unidad de atención
Técnica de recolección de Información: Encuesta culi-cuatitativa personal
Fecha de realización: 11 de Noviembre del .2020

RESULTADOS


UA PEQUEÑOS VALIENTES; SATISFACCION DEL SERVICIO
Excelente
bueno
Malo
11
10
1
8
3
8
3
9
2
9
2
LA ATENCION PRESTADA DURANTE EL...
CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES...
EL MATERIAL PROPUESTO PARA LA...
QUE TAN SATISFECHOSE ENCUENTRA...
CONSIDERA QUE LOS ALIMENTOS...
COMO CONSIDERA LA ATENCION Y...


12
10
8
6
4
2
0
si
no
considera que el numero de llamadas de acompañamiento telefonico realizados por semana son suficientes
considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son faciles para usted.
las actividades pedagogicas designadas son del agrado de los niños y niñas

Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

- En cuanto a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo el 100%de los encuestados responde que es excelente.
- En cuanto a las actividades pedagógicas utilizadas por la docente El 90.09% manifiestan que son excelentes. El 9.09% manifiestan que bueno.
- En cuanto al material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar el 72.72% de los encuestados refieren como excelente. El 27.27% refieren como bueno.
- El 72.72% de los encuestados refieren que se encuentran satisfechos con el paquete alimenticio entregado cada mes y el 27.27% de los encuestados refiere que este servicio es bueno.
- El 81.81% de los encuestados manifiesta que los alimentos recibidos son excelentes, el 18.18% refieren como buenos.
- El 81.81% de los encuestados refiere como excelente la atención y organización durante la entrega de la racion para preparar, el 18.18% refieren como buena.
- El 100% de los encuestados respondió que el número de llamadas de acompañamiento realizadas por semana si son suficientes.
- El 100% de los encuestados considera que los materiales y las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan si son fáciles de desarrollar.
- El 100% de los encuestados refieren que las actividades pedagógicas si son del agrado de los niños y niñas.
- El 18.18% de los encuestados manifiesta que les gustaría trabajar durante el acompañamiento telefónico temas relacionados con nutrición, y crianza de los niños.
- El 100% de los encuestados respondieron que durante el mes reciben 6 llamadas de acompañamiento telefónico.

Al momento del diligenciamiento del presente cuestionario el 100% de los encuestados no expresaron de manera escrita solicitudes sobre el servicio brindado.

Por lo anterior es posible inferir que el CDI en Medio Familiar en Valle del Guamuez en la UA pequeños pinguinos, se presta un servicio de calidad y así lo manifiestan los usuarios aquí representados.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

CAMILA ANDREA ROSERO.
Apoyo Psicosocial.
Fundación Fraternidad.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es rayitos de sol, ubicada en **la verada el baradero** con un total de **14 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Identificar el nivel de satisfacción y la percepción de las familias usuarias del servicio Atención Integral a la primera Infancia modalidad Familiar, con el fin de que se promuevan y co-construyan acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó una encuesta cuantitativa – cualitativa, que evaluó diferentes aspectos en el desarrollo del servicio; tales como el acompañamiento telefónico y pedagógico, la entrega de Raciones para preparar, RPP, y demás factores que influyen en la atención prestada bajo la estrategia Mis manos te enseñan

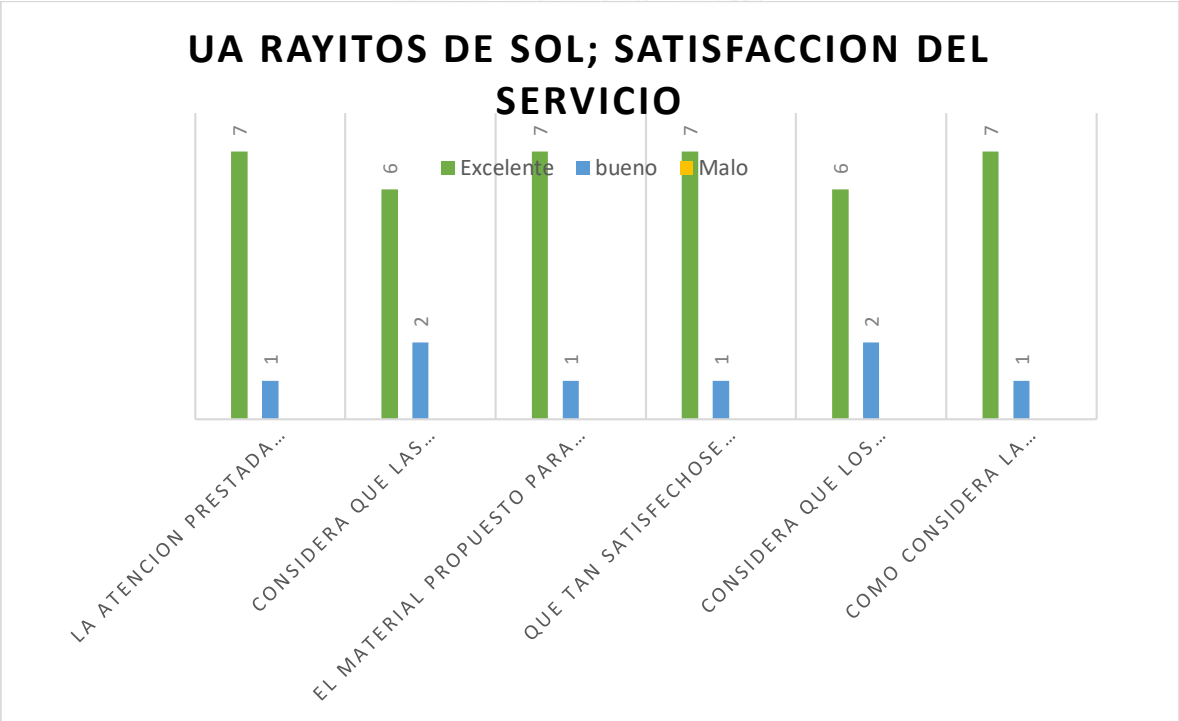
INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

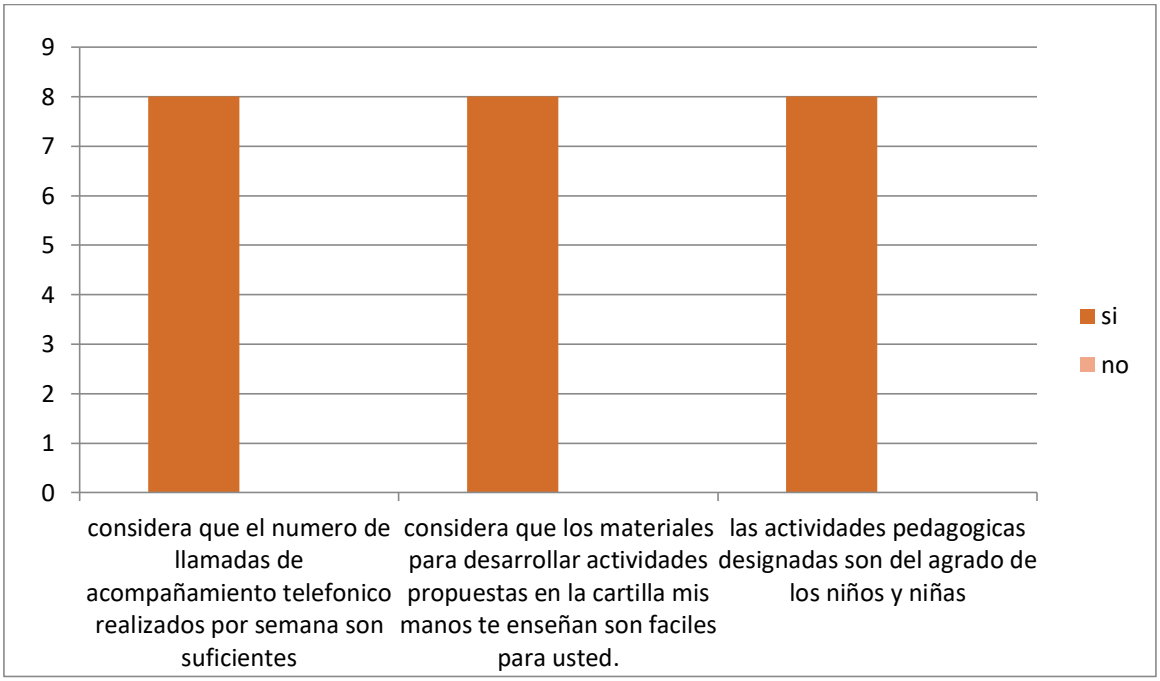
La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno, regular y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN OBJETIVO: Mujeres gestantes, madres lactantes y padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas de la unidad de atención de la modalidad Familiar.
Tamaño de la muestra: 50% + 1 del total de cupos de la unidad de atención
Técnica de recolección de Información: Encuesta culi-cuatitativa personal
Fecha de realización: 11 de Noviembre del .2020

RESULTADOS


UA RAYITOS DE SOL; SATISFACCION DEL SERVICIO
Excelente
bueno
Malo
7
1
6
2
7
1
7
1
6
2
7
1
LA ATENCION PRESTADA...
CONSIDERA QUE LAS...
EL MATERIAL PROPUESTO PARA...
QUE TAN SATISFECHOSE...
CONSIDERA QUE LOS...
COMO CONSIDERA LA...


9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
si
no
considera que el numero de llamadas de acompañamiento telefonico realizados por semana son suficientes
considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son faciles para usted.
las actividades pedagogicas designadas son del agrado de los niños y niñas

Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

- En cuanto a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo el 87.5%de los encuestados responde que es excelente, y el 12,5% menciona que bueno.
- En cuanto a las actividades pedagógicas utilizadas por la docente El 75% manifiestan que son excelentes, y el 25% refieren que son buenas.
- En cuanto al material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar el 87.5% de los encuestados refieren como excelente, 12,5% como bueno.
- El 75% de los encuestados refieren como excelente el paquete alimenticio entregado cada mes, el 25% como bueno.
- El 62.5% de los encuestados manifiesta que los alimentos recibidos son excelentes, el 37..5% refieren como buenos.
- El 87.5% de los encuestados refiere como excelente la atención y organización durante la entrega de la racion para preparar, y el 12.5% como buena racion.
- El 100% de los encuestados refiere que el número de llamadas de acompañamiento realizadas por semana si son suficientes.
- El 100% de los encuestados considera que los materiales y las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan si son fáciles de desarrollar.
- El 100% de los encuestados refieren que las actividades pedagógicas si son del agrado de los niños y niñas.
- El 100% de los encuestados no manifiesta temas que les gustaría trabajar durante el acompañamiento telefónico.
- El 100% de los encuestados respondieron que durante el mes reciben 6 llamadas de acompañamiento telefónico.

Al momento del diligenciamiento del presente cuestionario el 100% de los encuestados no expresaron de manera escrita solicitudes sobre el servicio brinadado.

Por lo anterior es posible inferir que el CDI en Medio Familiar en Valle del Guamuez en la UA rayitos de sol, se presta un servicio de calidad y así lo manifiestan los usuarios aquí representados.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

CAMILA ANDREA ROSERO.
Apoyo Psicosocial.
Fundación Fraternidad.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



MODALIDAD FAMILIAR

UA: mundo mágico.

2020

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es sonreír, ubicada en **el barrio san francisco** con un total de **20 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Identificar el nivel de satisfacción y la percepción de las familias usuarias del servicio Atención Integral a la primera Infancia modalidad Familiar, con el fin de que se promuevan y co-construyan acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó una encuesta cuantitativa – cualitativa, que evaluó diferentes aspectos en el desarrollo del servicio; tales como el acompañamiento telefónico y pedagógico, la entrega de Raciones para preparar, RPP, y demás factores que influyen en la atención prestada bajo la estrategia Mis manos te enseñan

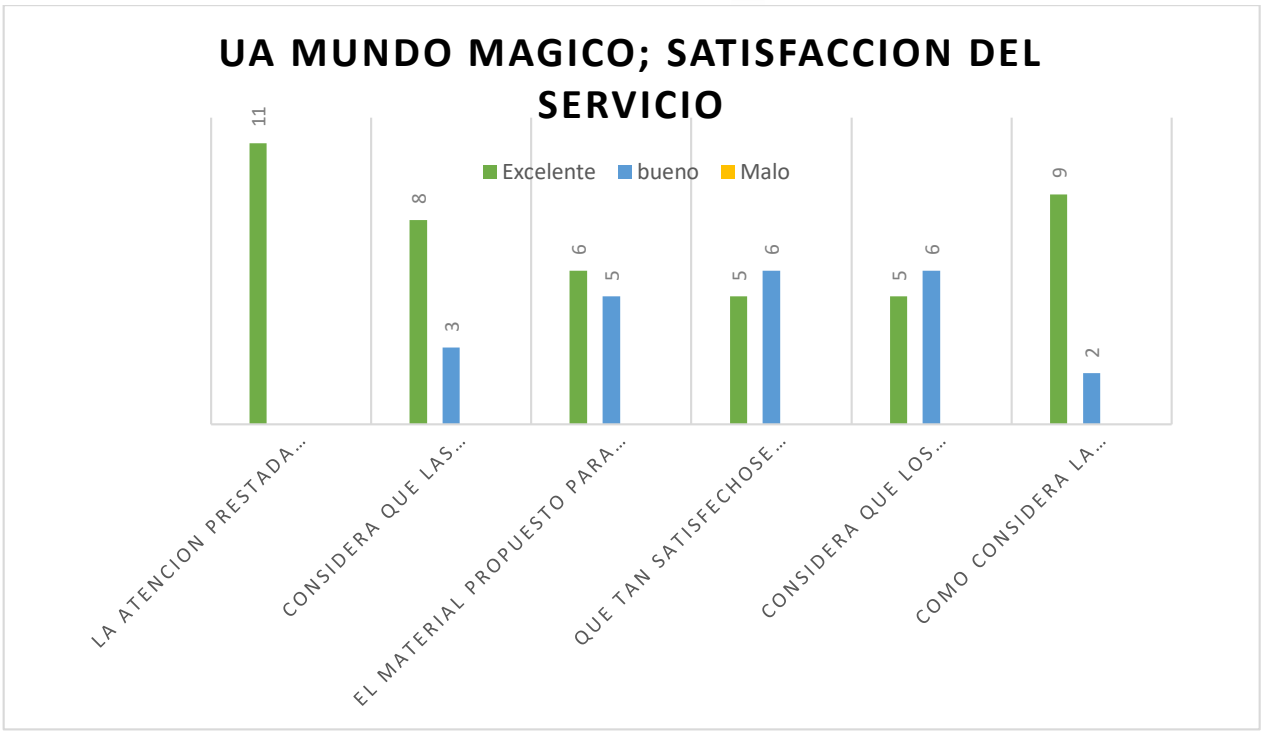
INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

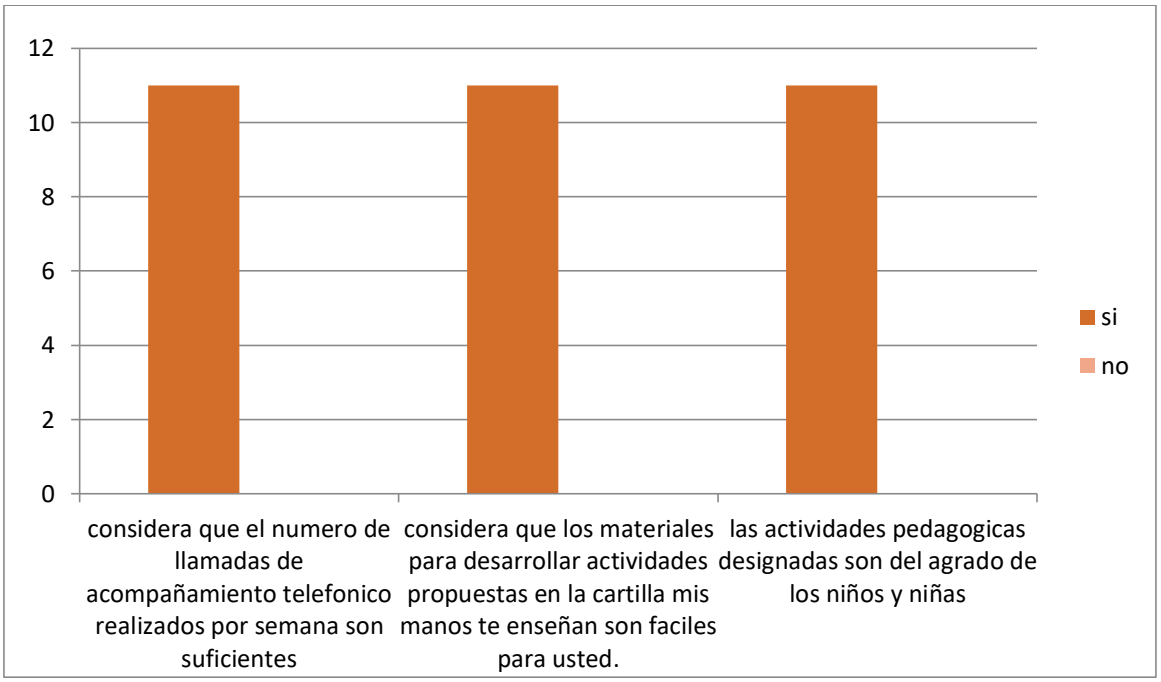
La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno, regular y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN OBJETIVO: Mujeres gestantes, madres lactantes y padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas de la unidad de atención de la modalidad Familiar.
Tamaño de la muestra: 50% + 1 del total de cupos de la unidad de atención
Técnica de recolección de Información: Encuesta culi-cuatitativa personal
Fecha de realización: 10 de julio del .2020

RESULTADOS


UA MUNDO MAGICO; SATISFACCION DEL SERVICIO
Excelente
bueno
Malo
11
8
3
6
5
5
6
5
6
9
2
LA ATENCION PRESTADA...
CONSIDERA QUE LAS...
EL MATERIAL PROPUESTO PARA...
QUE TAN SATISFECHOSE...
CONSIDERA QUE LOS...
COMO CONSIDERA LA...


12
10
8
6
4
2
0
si
no
considera que el numero de llamadas de acompañamiento telefonico realizados por semana son suficientes
considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son faciles para usted.
las actividades pedagogicas designadas son del agrado de los niños y niñas

Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

- En cuanto a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo el 100%de los encuestados responde que es excelente.
- En cuanto a las actividades pedagógicas utilizadas por la docente El 72.72% manifiestan que son excelentes. el 27.27% como bueno.
- En cuanto al material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar el 54,54% de los encuestados refieren como excelente. el 45.45% como bueno.
- El 45.45% de los encuestados refieren que se encuentran satisfechos con el paquete alimenticio entregado cada mes y el 54.54% de los encuestados refiere que este servicio es bueno.
- El 45,45% de los encuestados manifiesta que los alimentos recibidos son excelentes, el 54.54% refieren como buenos.
- El 81.81% de los encuestados refiere como excelente la atención y organización durante la entrega de la racion para preparar, el 18.18% refieren como buena.
- El 100% de los encuestados respondió que el número de llamadas de acompañamiento realizadas por semana si son suficientes.
- El 100% de los encuestados considera que los materiales y las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan si son fáciles de desarrollar.
- El 100% de los encuestados refieren que las actividades pedagógicas si son del agrado de los niños y niñas.
- El 9.09% de los encuestados manifiesta que les gustaría trabajar durante el acompañamiento telefónico temas relacionados con realización alimentación..
- El 100% de los encuestados respondieron que durante el mes reciben 6 llamadas de acompañamiento telefónico.

Al momento del diligenciamiento del presente cuestionario el 100% de los encuestados no expresaron de manera escrita solicitudes sobre el servicio brindado.

Por lo anterior es posible inferir que el CDI en Medio Familiar en Valle del Guamuez en la UA pequeños MUNDO MAGICO, se presta un servicio de calidad y así lo manifiestan los usuarios aquí representados.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

CAMILA ANDREA ROSERO.
Apoyo Psicosocial.
Fundación Fraternidad.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es sonreir, ubicada en **la verada villa hermosa** con un total de **12 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención

alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Identificar el nivel de satisfacción y la percepción de las familias usuarias del servicio Atención Integral a la primera Infancia modalidad Familiar, con el fin de que se promuevan y co-construyan acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó una encuesta cuantitativa – cualitativa, que evaluó diferentes aspectos en el desarrollo del servicio; tales como el acompañamiento telefónico y pedagógico, la entrega de Raciones para preparar, RPP, y demás factores que influyen en la atención prestada bajo la estrategia Mis manos te enseñan

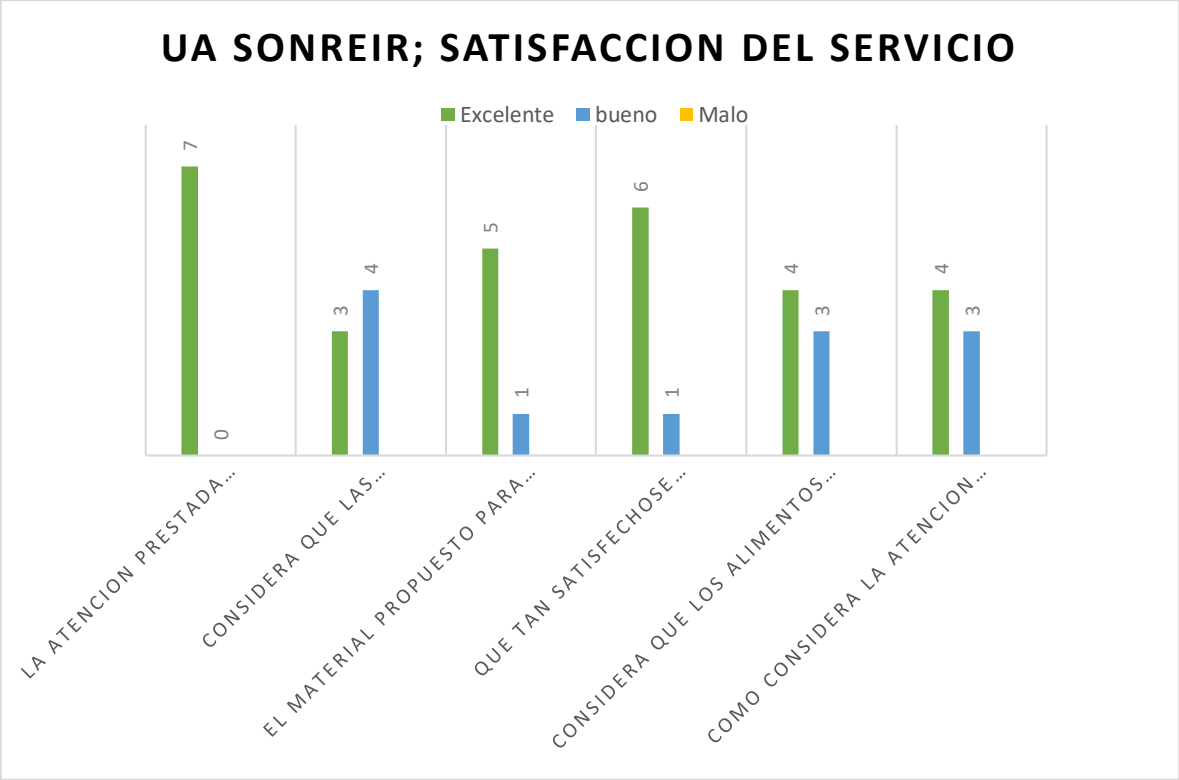
INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

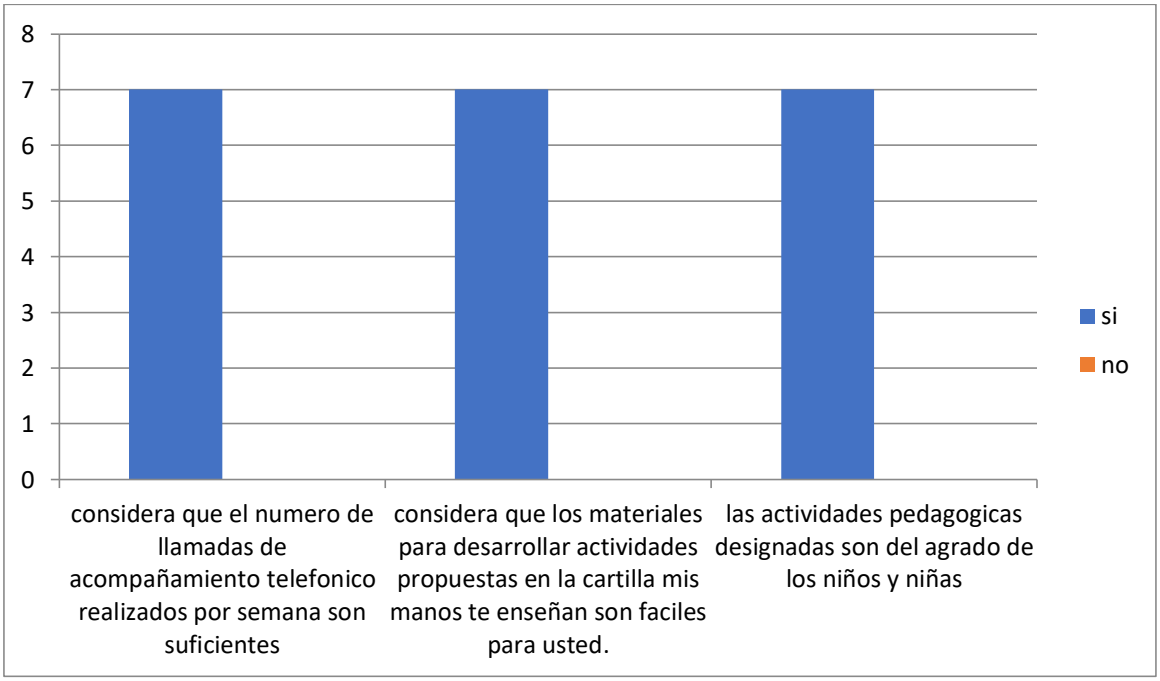
La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno, regular y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN OBJETIVO: Mujeres gestantes, madres lactantes y padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas de la unidad de atención de la modalidad Familiar.
Tamaño de la muestra: 50% + 1 del total de cupos de la unidad de atención
Técnica de recolección de Información: Encuesta culi-cuantitativa personal
Fecha de realización: 12 de noviembre del .2020

RESULTADOS


UA SONREIR; SATISFACCION DEL SERVICIO
Excelente
bueno
Malo
7
0
3
4
5
1
6
1
4
3
4
3
LA ATENCION PRESTADA...
CONSIDERA QUE LAS...
EL MATERIAL PROPUESTO PARA...
QUE TAN SATISFECHOSE...
CONSIDERA QUE LOS ALIMENTOS...
COMO CONSIDERA LA ATENCION...


8
7
6
5
4
3
2
1
0
si
no
considera que el numero de llamadas de acompañamiento telefonico realizados por semana son suficientes
considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son faciles para usted.
las actividades pedagogicas designadas son del agrado de los niños y niñas

Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

- En cuanto a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo el 100%de los encuestados responde que es excelente.
- En cuanto a las actividades pedagógicas utilizadas por la docente El 42.84% manifiestan que son excelentes, y el 57,12% refieren que son buenas.
- En cuanto al material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar el 100% de los encuestados refieren como excelente.
- El 71,4% de los encuestados refieren como excelente el paquete alimenticio entregado cada mes, el 28,56% como bueno.
- El 57.12% de los encuestados manifiesta que los alimentos recibidos son excelentes, el 42.84% refieren como buenos.
- El 57,12% de los encuestados refiere como excelente la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar, El 42,84% refiere como buena atención.
- El 100% de los encuestados refiere que el número de llamadas de acompañamiento realizadas por semana si son suficientes.
- El 100% de los encuestados considera que los materiales y las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan si son fáciles de desarrollar.
- El 100% de los encuestados refieren que las actividades pedagógicas si son del agrado de los niños y niñas.
- El 100% de los encuestados no manifiesta temas que les gustaría trabajar durante el acompañamiento telefónico.
- El 71.4% de los encuestados respondieron que durante el mes reciben 6 llamadas de acompañamiento telefónico. Y el 28,56% refieren que recibieron 4 llamadas durante el mes.

Al momento del diligenciamiento del presente cuestionario el 100% de los encuestados no expresaron de manera escrita solicitudes sobre el servicio brindado.

Por lo anterior es posible inferir que el CDI en Medio Familiar en Valle del Guamúez en la UA sonreír, se presta un servicio de calidad y así lo manifiestan los usuarios aquí representados.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

CAMILA ANDREA ROSERO.
Apoyo Psicosocial.
Fundación Fraternidad.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada Semillitas de amor, ubicada en **la vereda Santa Teresa** con **17 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Semillitas de amor, 11 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **11/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

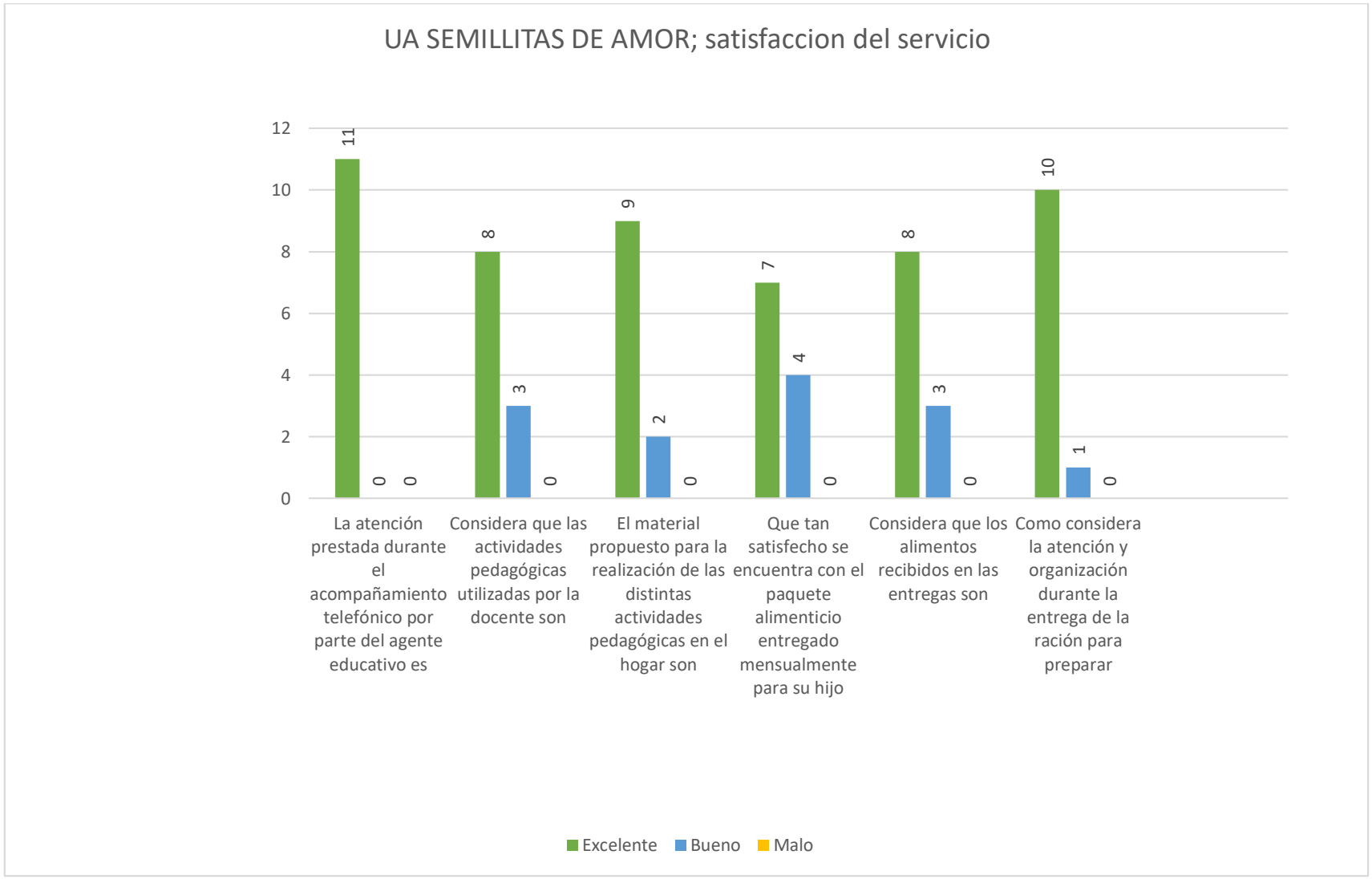
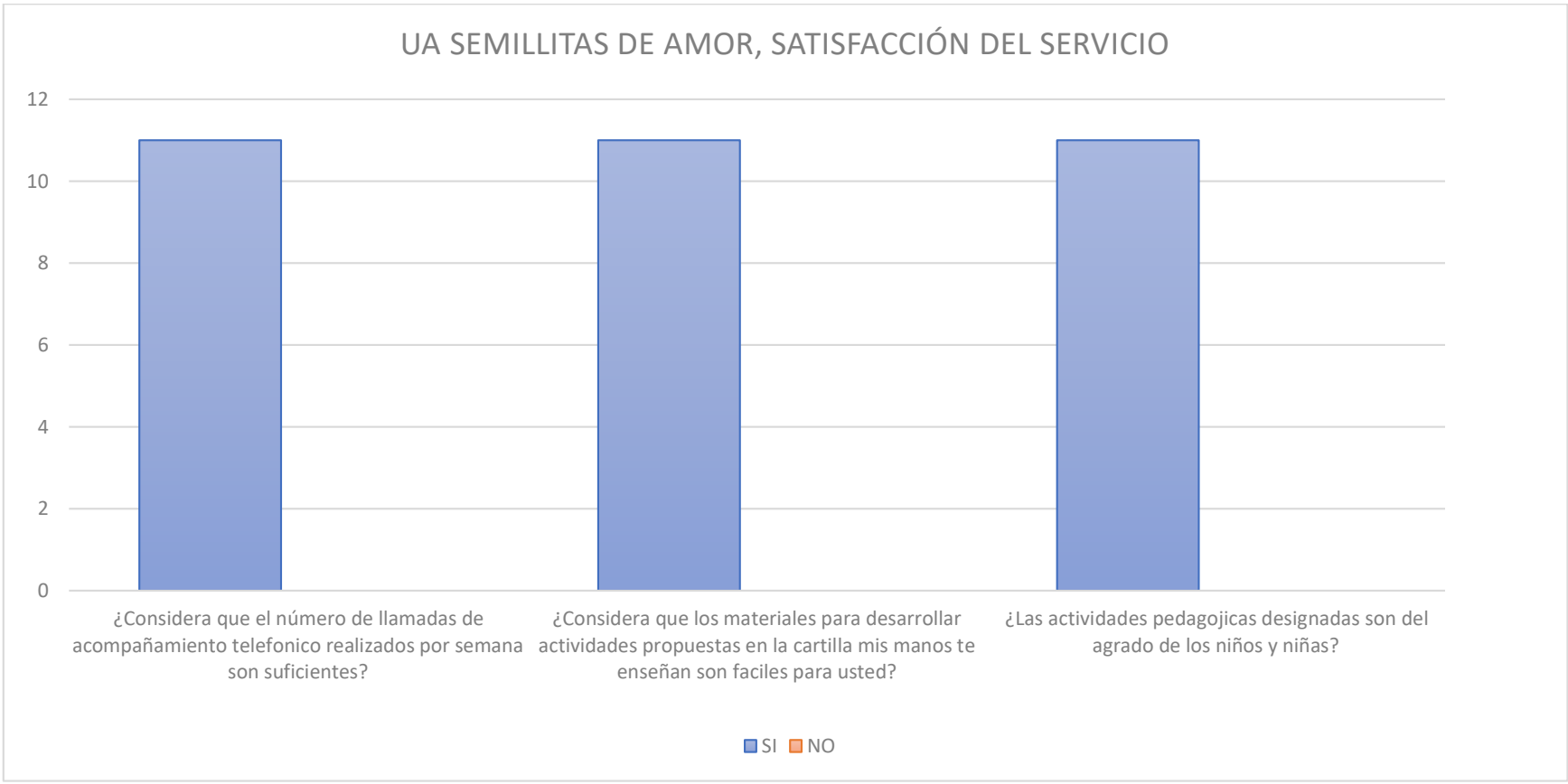


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 100% de los usuarios encuestados de esta unidad calificaron satisfacción (excelente) a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 72,73% de los usuarios encuestados de la unidad califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 27,27% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 81,82% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 18,18% lo califica como (bueno).

4. El 63,64% de los encuestados de la presente unidad califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos, el otro 36,36% lo evalúa como (bueno).

5. El 72,73% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 27,27% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 90.91% respondieron (excelente) y el otro 9,09% contestaron (bueno).

7. Al momento de indagar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos 100% manifestaron que (SI), ninguno de ellos respondió (NO).

9. El 100% de los encuestados de la unidad respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente a la pregunta de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



MODALIDAD FAMILIAR

UA: angelitos de vida 1.

2020

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es sonreír, ubicada en **vereda el palmar** con un total de **20 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Identificar el nivel de satisfacción y la percepción de las familias usuarias del servicio Atención Integral a la primera Infancia modalidad Familiar, con el fin de que se promuevan y co-construyan acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó una encuesta cuantitativa – cualitativa, que evaluó diferentes aspectos en el desarrollo del servicio; tales como el acompañamiento telefónico y pedagógico, la entrega de Raciones para preparar, RPP, y demás factores que influyen en la atención prestada bajo la estrategia Mis manos te enseñan

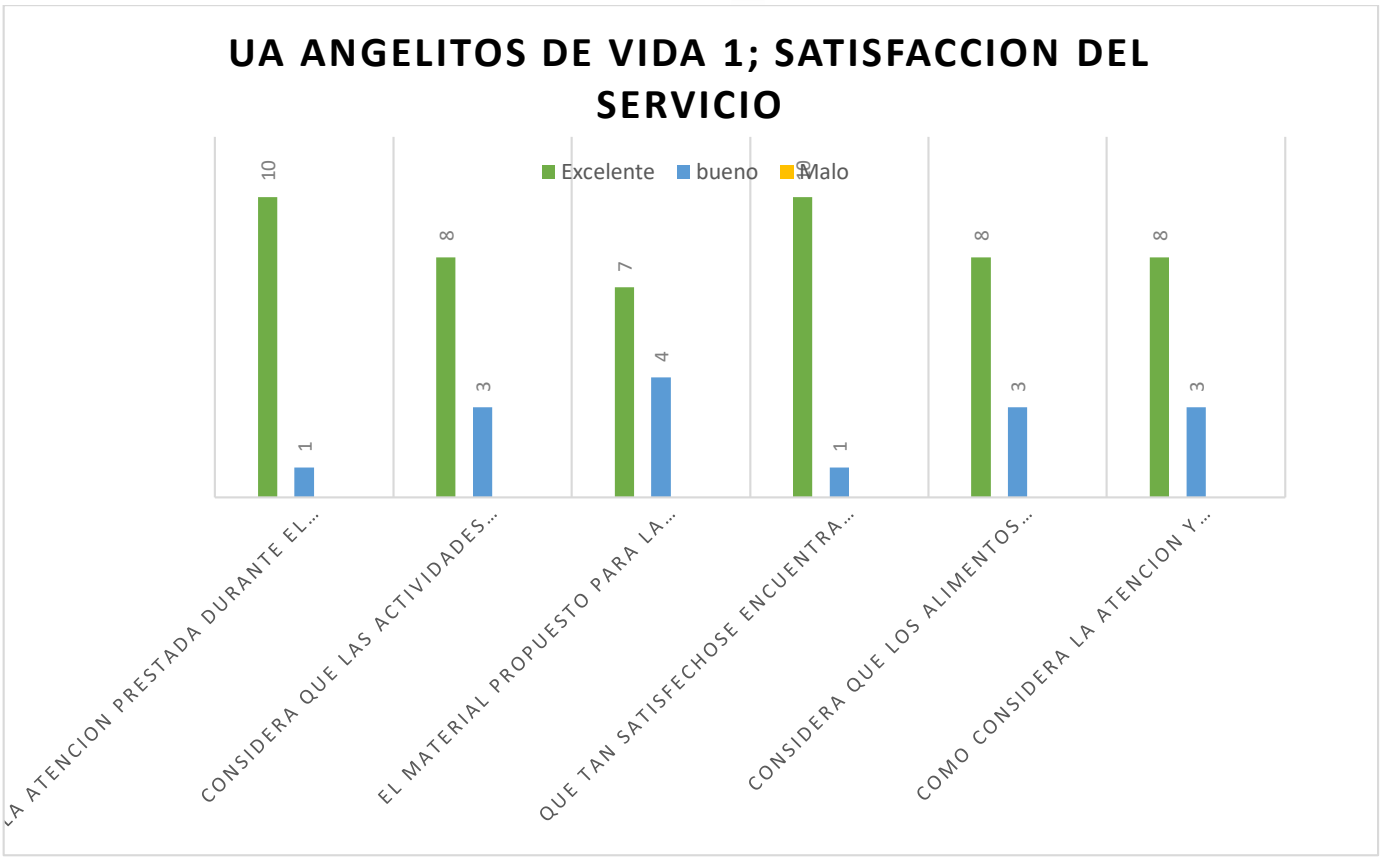
INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

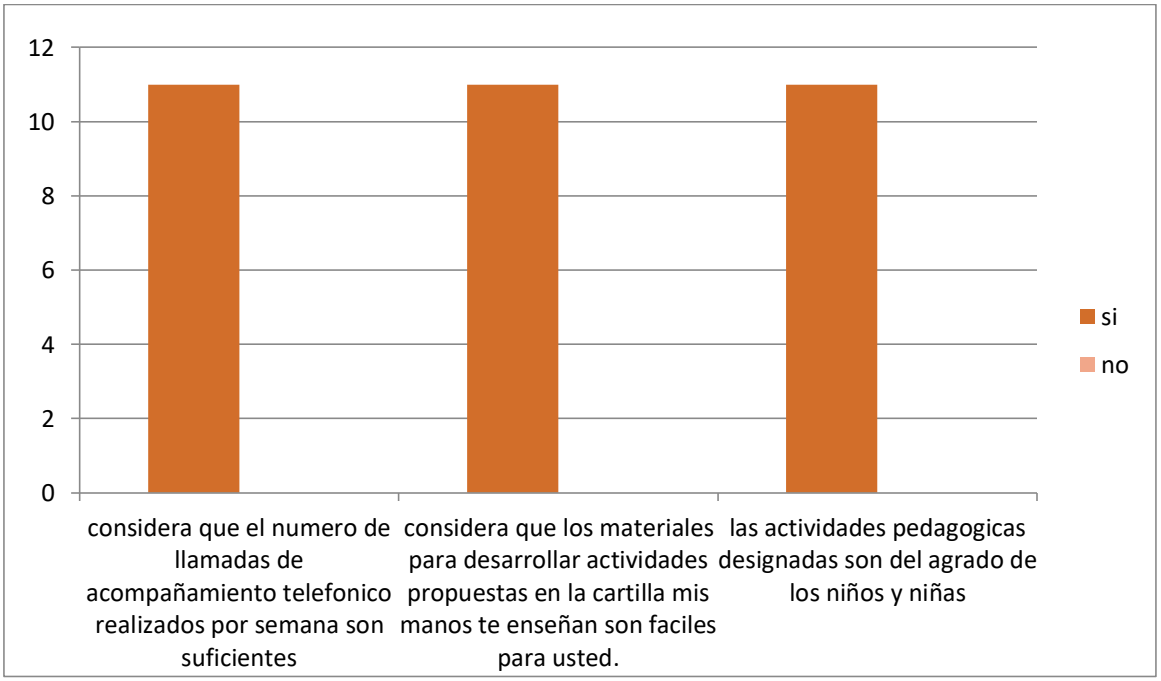
La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno, regular y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN OBJETIVO: Mujeres gestantes, madres lactantes y padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas de la unidad de atención de la modalidad Familiar.
Tamaño de la muestra: 50% + 1 del total de cupos de la unidad de atención
Técnica de recolección de Información: Encuesta culi-cuatitativa personal
Fecha de realización: 11 de Noviembre del .2020

RESULTADOS


UA ANGELITOS DE VIDA 1; SATISFACCION DEL SERVICIO
Excelente
bueno
Malo
10
1
8
3
7
4
8
1
8
3
8
3
LA ATENCION PRESTADA DURANTE EL...
CONSIDERA QUE LAS ACTIVIDADES...
EL MATERIAL PROPUESTO PARA LA...
QUE TAN SATISFECHOSE ENCUENTRA...
CONSIDERA QUE LOS ALIMENTOS...
COMO CONSIDERA LA ATENCION Y...


12
10
8
6
4
2
0
si
no
considera que el numero de llamadas de acompañamiento telefonico realizados por semana son suficientes
considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son faciles para usted.
las actividades pedagogicas designadas son del agrado de los niños y niñas

Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

- En cuanto a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo el 90.9%de los encuestados responde que es excelente, el 9.09% como bueno.
- En cuanto a las actividades pedagógicas utilizadas por la docente El 72.72% manifiestan que son excelentes. el 27.27% como bueno.
- En cuanto al material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar el 63.63% de los encuestados refieren como excelente y el 36.36%como bueno.
- El 90.9% de los encuestados refieren que se encuentran satisfechos con el paquete alimenticio entregado cada mes y el 9.09% de los encuestados refiere que este servicio es bueno.
- El 72.72% de los encuestados manifiesta que los alimentos recibidos son excelentes, el 27.27% refieren como buenos.
- El 72.72% de los encuestados refiere como excelente la atención y organización durante la entrega de la racion para preparar, el 27.27% refieren como buena.
- El 100% de los encuestados respondió que el número de llamadas de acompañamiento realizadas por semana si son suficientes.
- El 100% de los encuestados considera que los materiales y las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan si son fáciles de desarrollar.
- El 100% de los encuestados refieren que las actividades pedagógicas si son del agrado de los niños y niñas.
- El 100% de los encuestados no manifiesta que tema les gustaría trabajar durante el acompañamiento telefónico.
- El 100% de los encuestados respondieron sobre el numero llamadas de acompañamiento telefónico es de 6 durante el mes.

Al momento del diligenciamiento del presente cuestionario el 100% de los encuestados no expresaron de manera escrita solicitudes sobre el servicio brindado.

Por lo anterior es posible inferir que el CDI en Medio Familiar en Valle del Guamuez en la UA angelitos de vida 1, se presta un servicio de calidad y así lo manifiestan los usuarios aquí representados.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

CAMILA ANDREA ROSERO.
Apoyo Psicosocial.
Fundación Fraternidad.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es amiguitos del mundo, ubicada en **el barrio nuevo milenio** con **21 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **amiguitos del mundo, 10 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **12/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

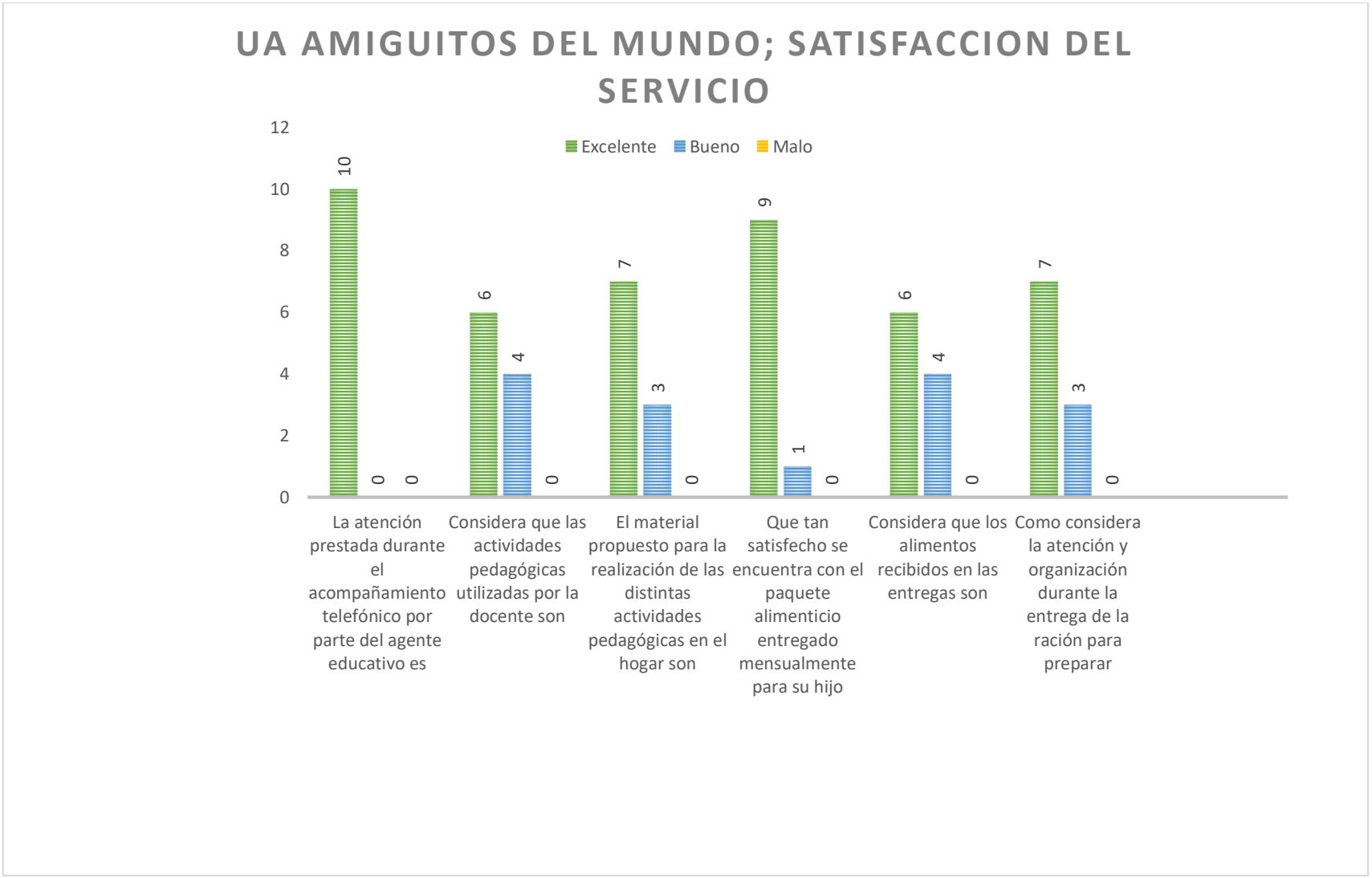
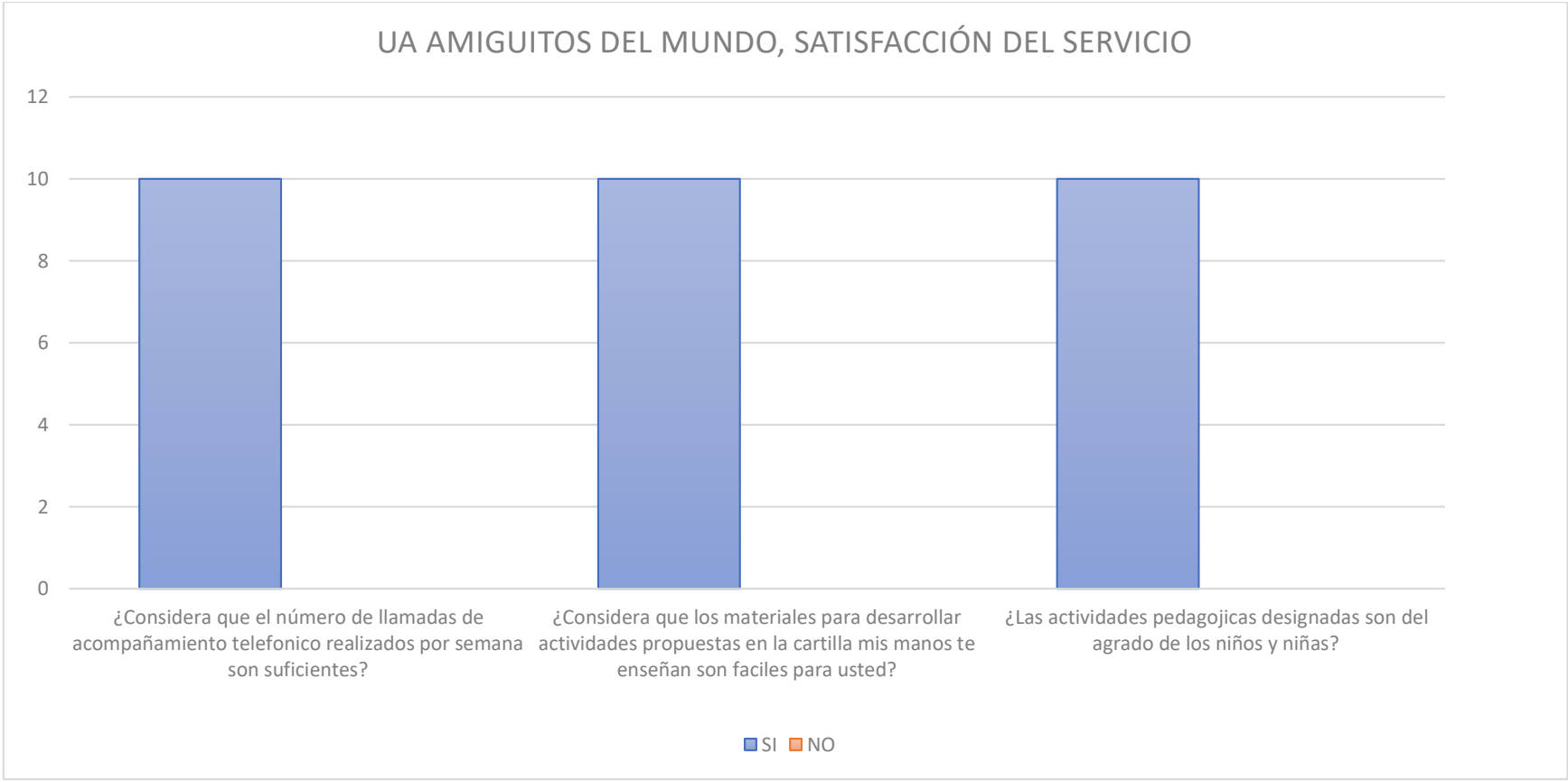


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 100% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), y ninguno califico como bueno o malo la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 60% de los usuarios califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente y el 40% lo califican como bueno.

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 70% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 30% lo califica como (bueno).

4. El 90% de los encuestados califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos; el 10% lo califica como (bueno).

5. El 60% de los beneficiarios encuestados considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 40% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 70% respondieron (excelente) y el otro 30% contestaron (bueno).

7. Al momento de preguntar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. Al interrogante de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos, 100% manifestaron que (SI).

9. El 100% de los encuestados de la unidad amiguitos del mundo respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente al interrogante de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Lluvias de sol, ubicada en **la vereda Guadualito** con **12 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Lluvias de sol, 7 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **12/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

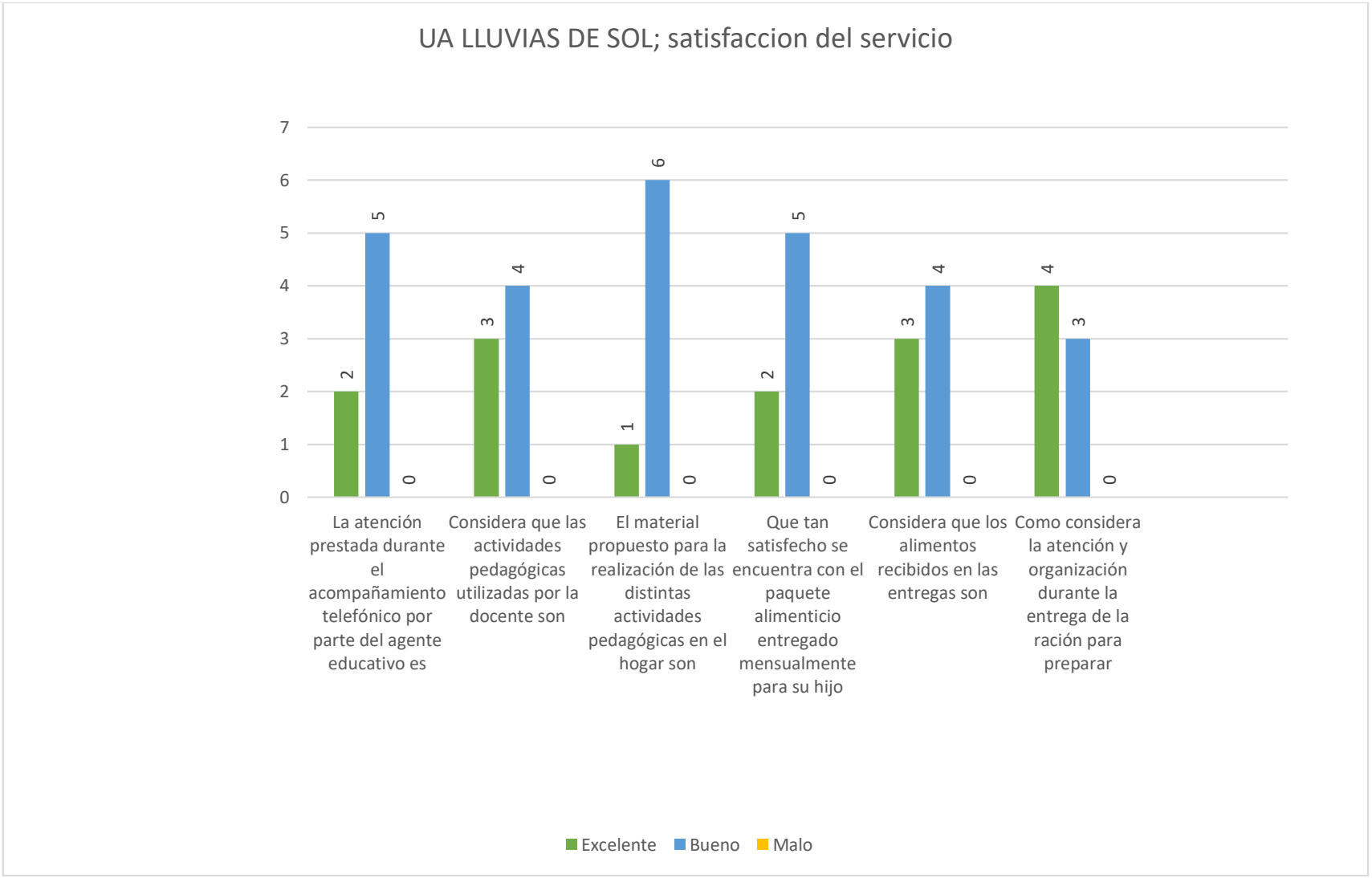
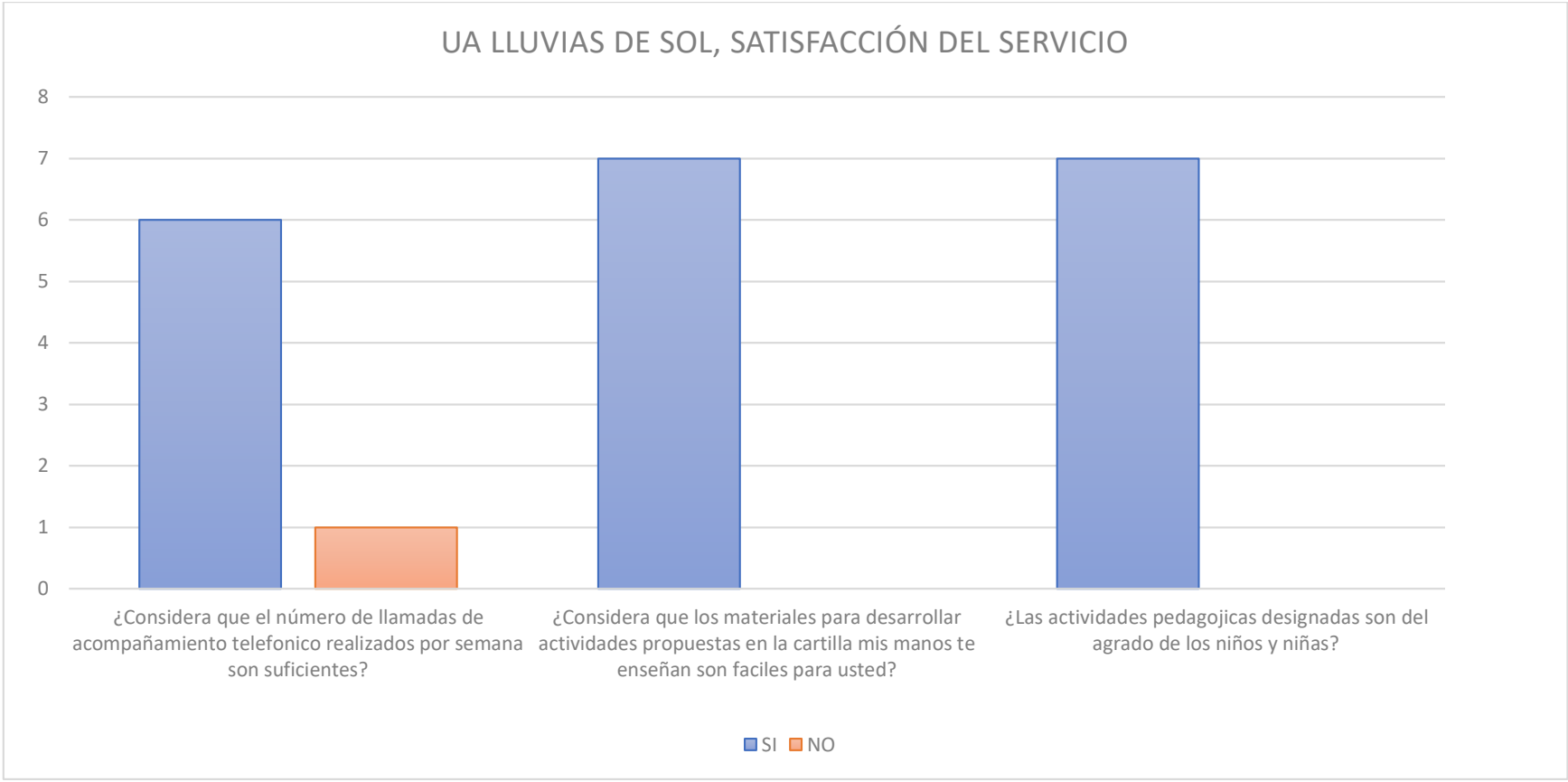


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 28,57% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), y el otro 71,43% califico como (bueno) la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 42,86% de los usuarios encuestados de la unidad califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 57,14% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 14,29% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 85,71% lo califica como (bueno).

4. El 28,57% de los encuestados de la presente unidad califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos, el otro 71,43% manifiesta es (bueno).

5. El 42,86% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 57,14% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 57,14% respondieron (excelente) y el otro 42,86% contestaron (bueno).

7. Al momento de indagar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 85,71% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI) y el otro 14,29% respondieron (NO).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos 100% manifestaron que (SI), ninguno de ellos respondió (NO).

9. El 100% de los encuestados de la unidad respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente a la pregunta de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Tiernos angelitos, ubicada en **la vereda Villa Duarte** con **20 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Tiernos Angelitos, 11 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **11/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

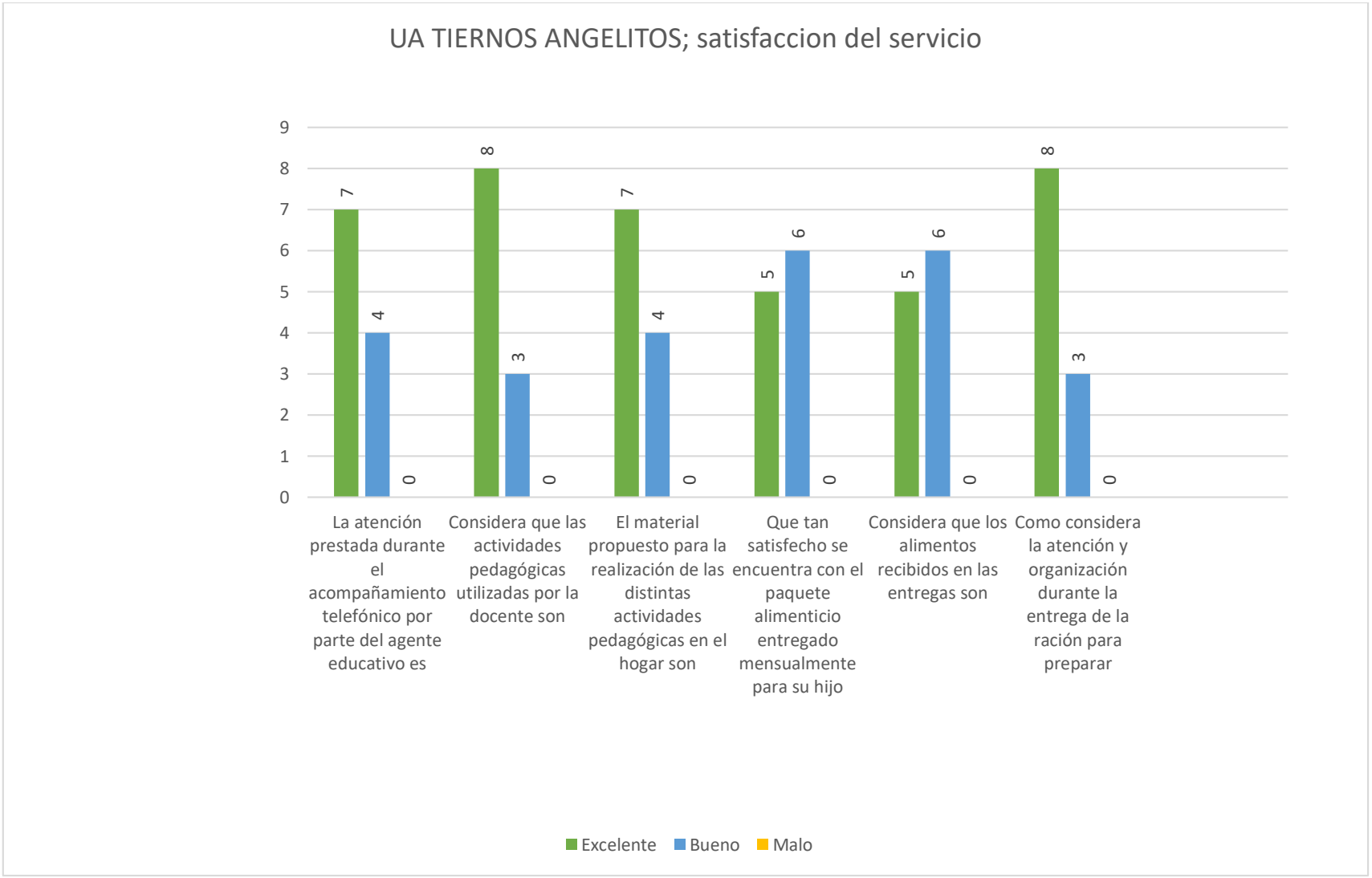
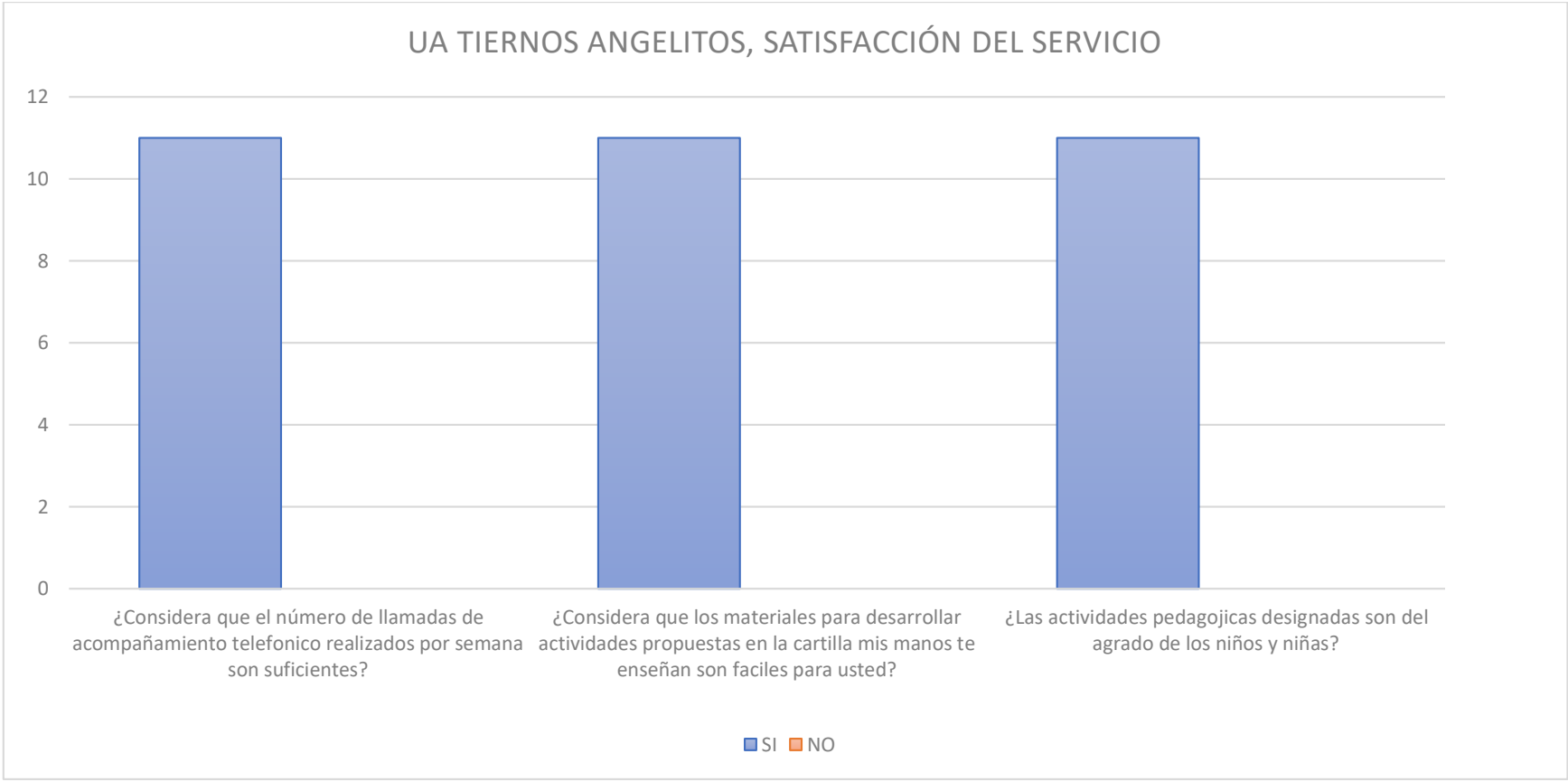


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 63,64% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), y el otro 36,36% califico como (bueno) la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 72,73% de los usuarios encuestados de la unidad tiernos angelitos califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 27,27% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 63,64% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 36,36% lo califica como (bueno).

4. El 45,45% de los encuestados califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos; el 54,55% lo califican como (bueno).

5. El 45,45% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 54,55% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 72,73% respondieron (excelente) y el otro 27,27% contestaron (bueno).

7. Al momento de preguntar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI) y ninguna respondió (NO).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos, 100% manifestaron que (SI).

9. El 100% de los encuestados de la unidad Tiernos angelitos respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente al interrogante de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Mundo magico1, ubicada en **la vereda Las Delicias** con **21 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Mundo mágico 1, 11 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **11/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

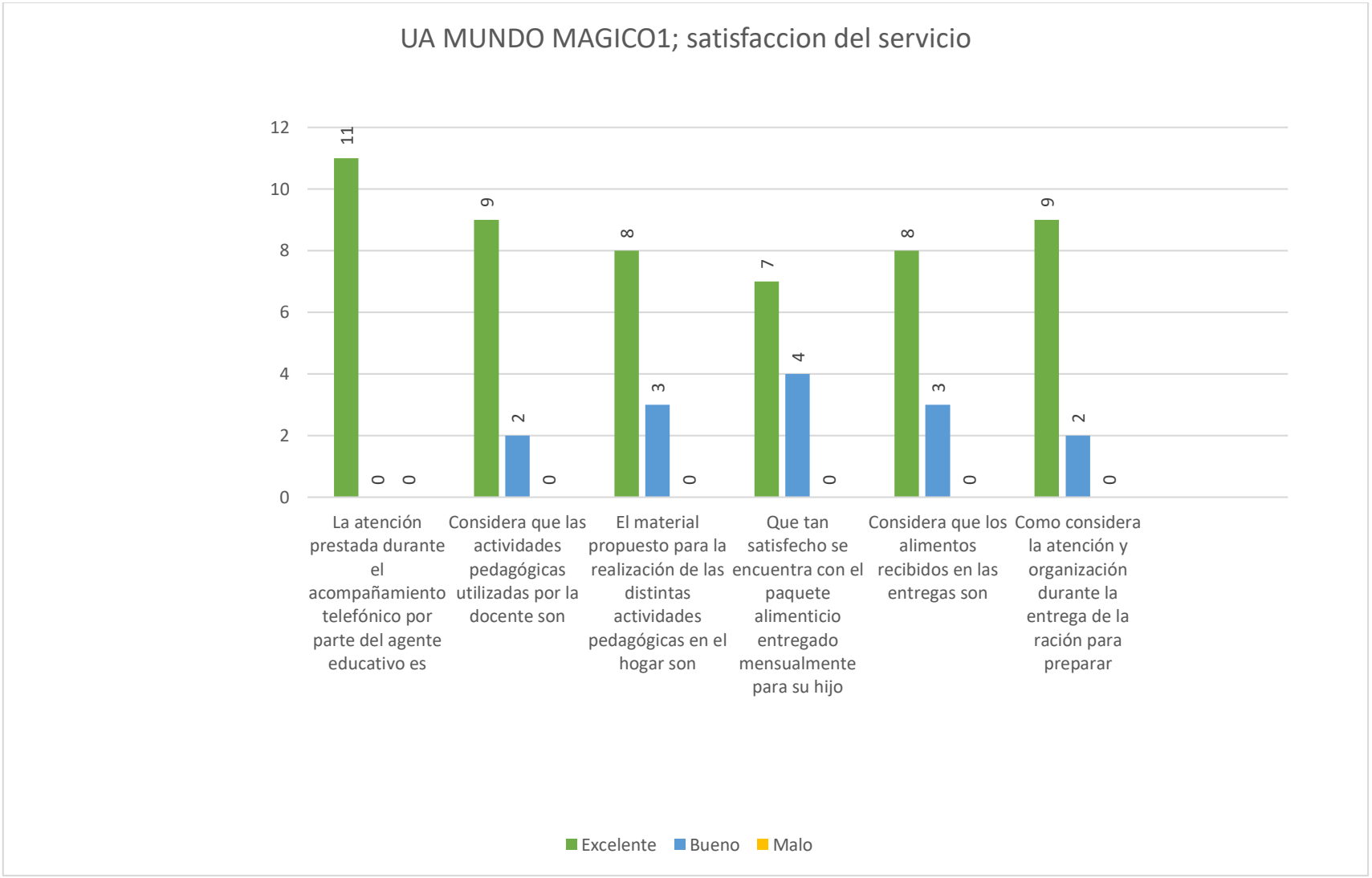
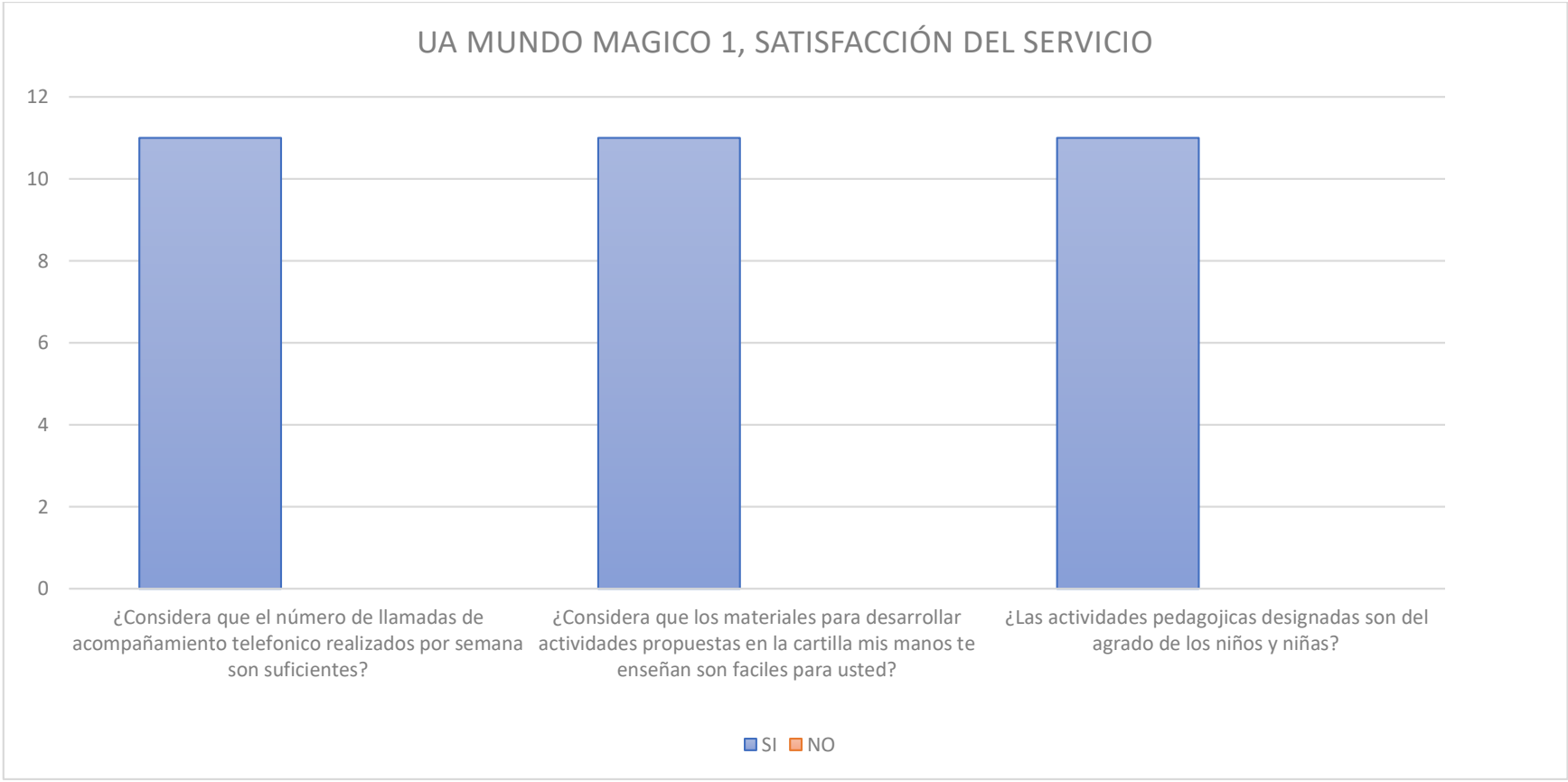


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 100% de los usuarios encuestados de esta unidad calificaron satisfacción (excelente) a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 81,82% de los usuarios encuestados de la unidad califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 18,18% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 72,73% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 27,27% lo califica como (bueno).

4. El 63,64% de los encuestados de la presente unidad califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos, el otro 36,36% lo evalúa como (bueno).

5. El 72,73% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 27,27% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 81,82% respondieron (excelente), y el otro 18,18% considera es (buena).

7. Al momento de indagar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos 100% manifestaron que (SI), ninguno de ellos respondió (NO).

9. El 100% de los encuestados de la unidad respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente a la pregunta de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Luz del amanecer, ubicada en **la vereda Montañita** con **10 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Luz del amanecer, 6 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **12/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

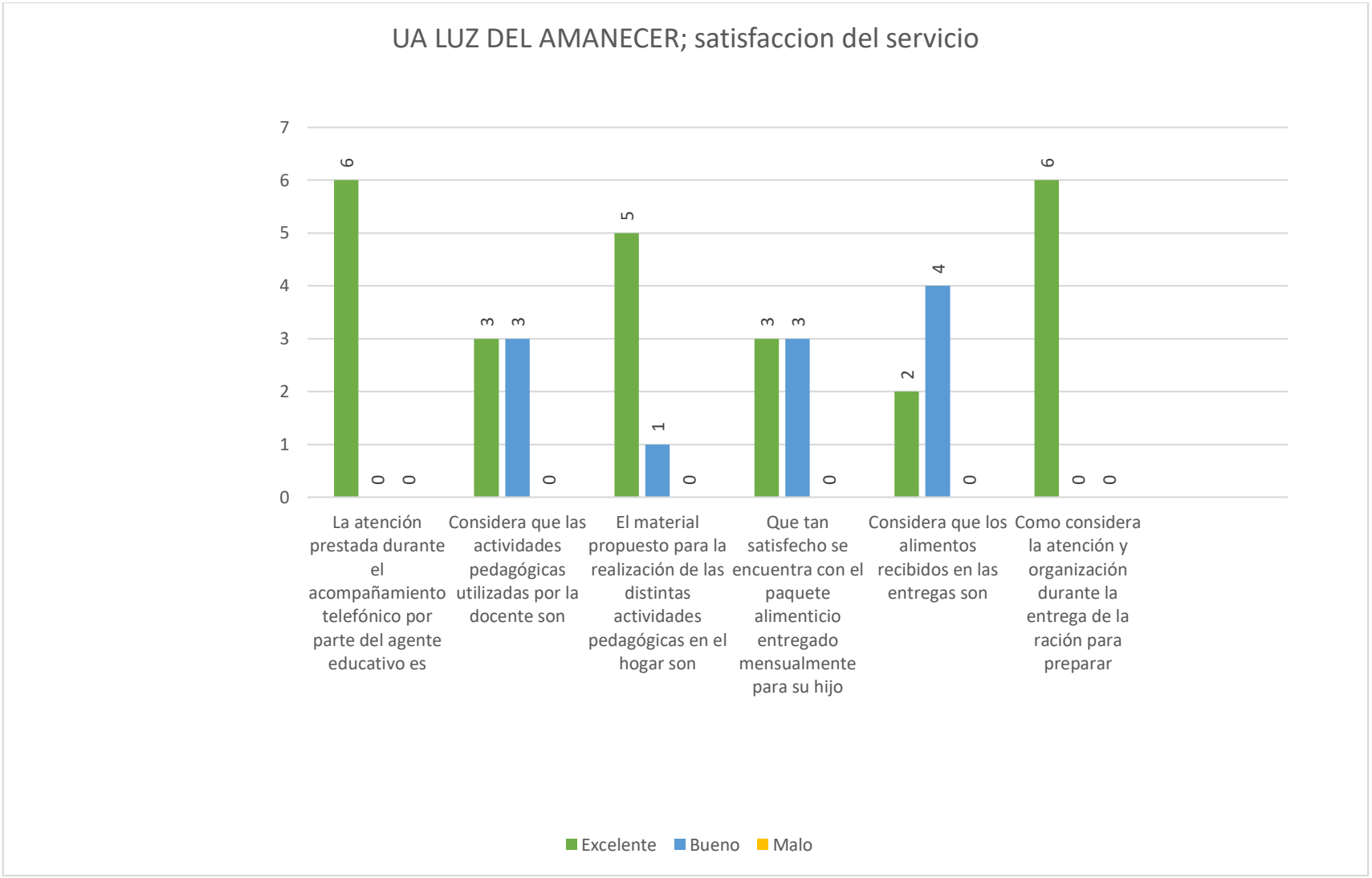
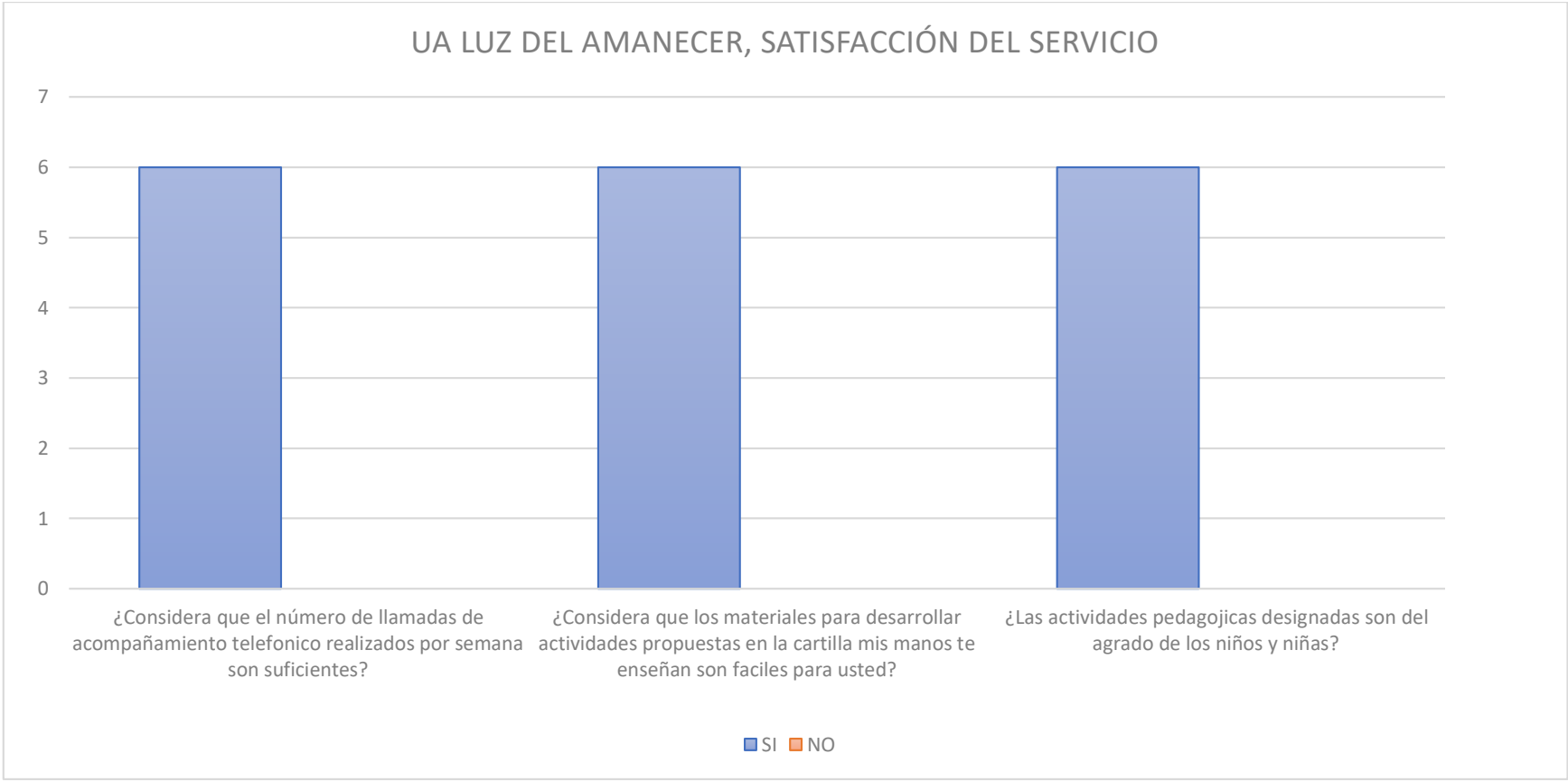


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 100% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), referente a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 50% de los usuarios encuestados de la unidad luz del amanecer califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por los agentes educativos, el otro 50% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 83,33% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 16,67% lo califica como (bueno).

4. El 50% de los encuestados califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos; el otro 50% lo califican como (bueno).

5. El 33,33% de los beneficiarios encuestados considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 66,67% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 100% respondieron (excelente).

7. Al momento de preguntar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos, 100% manifestaron que (SI).

9. El 100% de los encuestados de la unidad Luz del amanecer respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente al interrogante de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



MODALIDAD FAMILIAR

UA: lobos.

2020

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es lobos, ubicada en **la verada tierra linda** con un total de **12 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Identificar el nivel de satisfacción y la percepción de las familias usuarias del servicio Atención Integral a la primera Infancia modalidad Familiar, con el fin de que se promuevan y co-construyan acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó una encuesta cuantitativa – cualitativa, que evaluó diferentes aspectos en el desarrollo del servicio; tales como el acompañamiento telefónico y pedagógico, la entrega de Raciones para preparar, RPP, y demás factores que influyen en la atención prestada bajo la estrategia Mis manos te enseñan

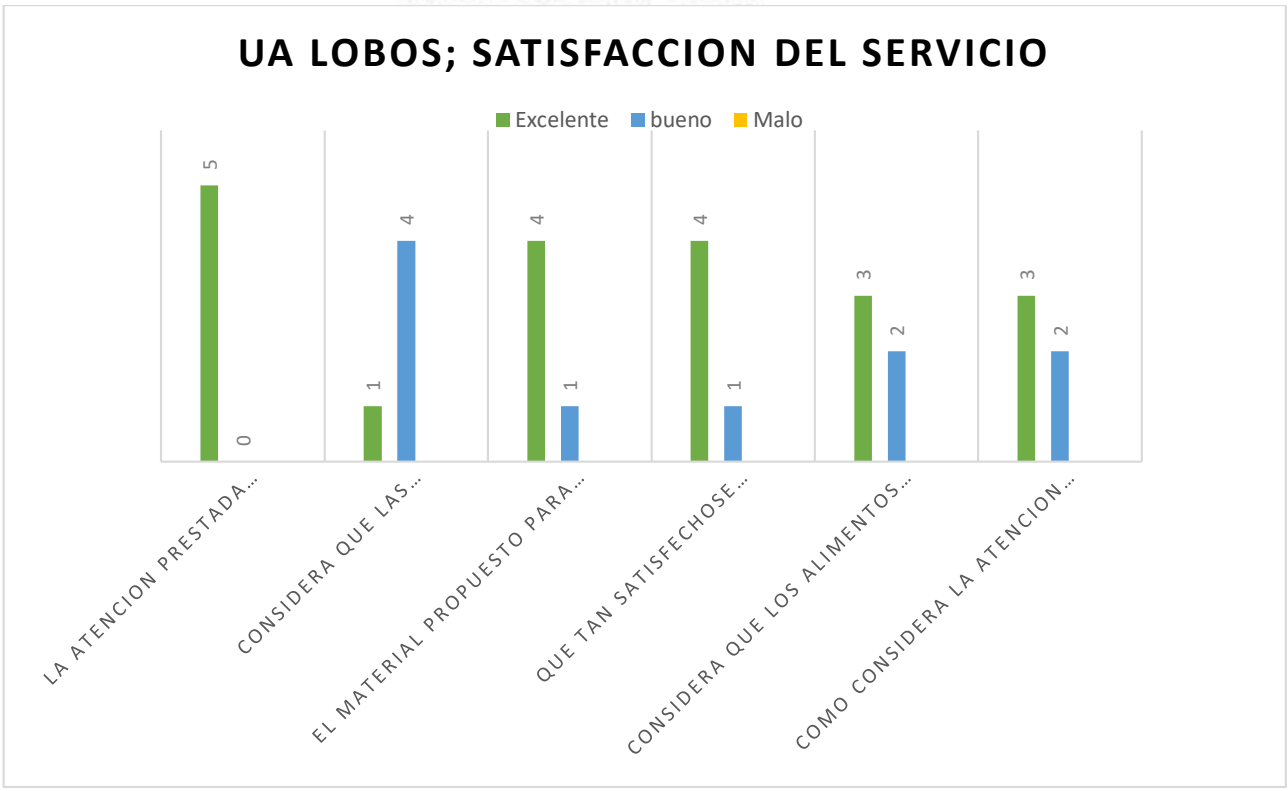
INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

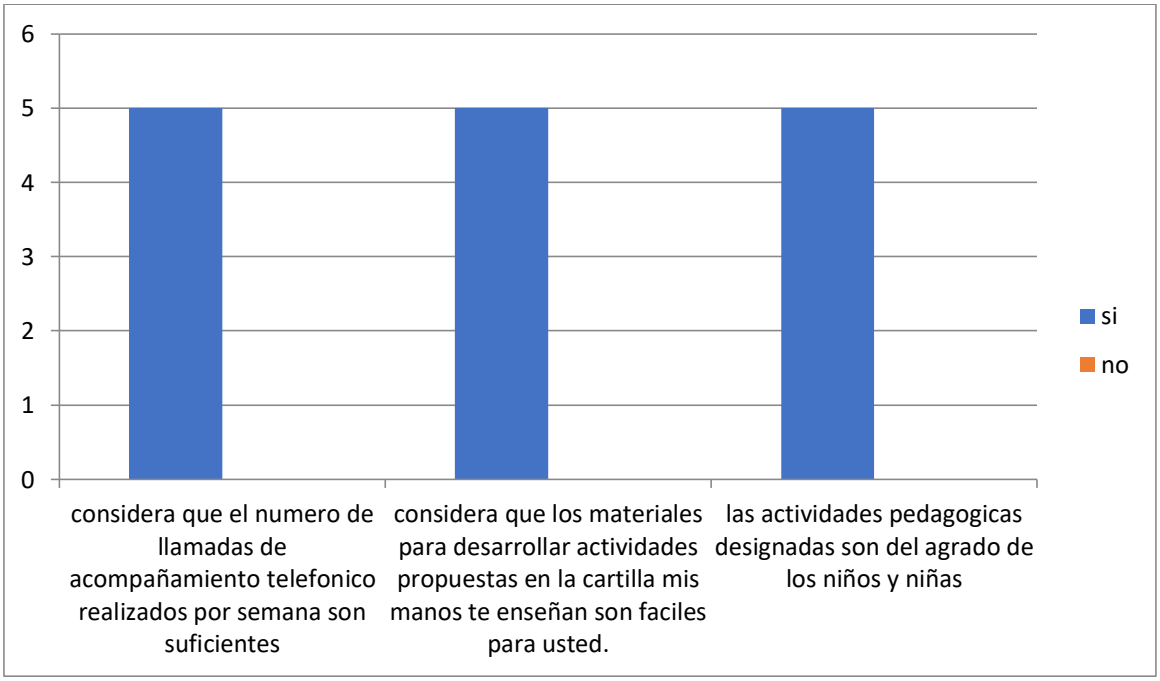
La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno, regular y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACIÓN OBJETIVO: Mujeres gestantes, madres lactantes y padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas de la unidad de atención de la modalidad Familiar.
Tamaño de la muestra: 50% + 1 del total de cupos de la unidad de atención
Técnica de recolección de Información: Encuesta culi-cuatitativa personal
Fecha de realización: 12 de Noviembre del .2020

RESULTADOS


UA LOBOS; SATISFACCION DEL SERVICIO
Excelente
bueno
Malo
5
0
1
4
4
1
4
1
3
2
3
2
LA ATENCION PRESTADA...
CONSIDERA QUE LAS...
EL MATERIAL PROPUESTO PARA...
QUE TAN SATISFECHOSE...
CONSIDERA QUE LOS ALIMENTOS...
COMO CONSIDERA LA ATENCION...


6
5
4
3
2
1
0
si
no
considera que el numero de llamadas de acompañamiento telefonico realizados por semana son suficientes
considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son faciles para usted.
las actividades pedagogicas designadas son del agrado de los niños y niñas

Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

- En cuanto a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo el 100%de los encuestados responde que es excelente.
- En cuanto a las actividades pedagógicas utilizadas por la docente El 20% manifiestan que son excelentes, y el 80% refieren que son buenas.
- En cuanto al material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar el 80% de los encuestados refieren como excelente, el 20% como bueno.
- El 80% de los encuestados refieren que se encuentran excelente el paquete alimenticio entregado cada mes, el 20% como bueno.
- El 60% de los encuestados manifiesta que los alimentos recibidos son excelentes, el 40% refieren como buenos.
- El 60% de los encuestados refiere como excelente la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar, el 20% refieren como buena.
- El 100% de los encuestados refiere que el número de llamadas de acompañamiento realizadas por semana si son suficientes.
- El 100% de los encuestados considera que los materiales y las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan si son fáciles de desarrollar.
- El 100% de los encuestados refieren que las actividades pedagógicas si son del agrado de los niños y niñas.
- El 40% de los encuestados manifiesta que les gustaría trabajar durante el acompañamiento telefónico temas relacionados con educación de los niños, y crear dibujos.
- El 100% de los encuestados respondieron que durante el mes reciben 6 llamadas de acompañamiento telefónico.

Al momento del diligenciamiento del presente cuestionario el 100% de los encuestados no expresaron de manera escrita solicitudes sobre el servicio brindado.

Por lo anterior es posible inferir que el CDI en Medio Familiar en Valle del Guamúez en la UA lobos, se presta un servicio de calidad y así lo manifiestan los usuarios aquí representados.

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

BIENESTAR FAMILIAR

CAMILA ANDREA ROSERO.
Apoyo Psicosocial.
Fundación Fraternidad.

ACCIONES DE MEJORA – ANÁLISIS DE RESULTADO
DIMF-MODALIDAD FAMILIAR
UA: lobos
VEREDA O BARRIO: v/ tierra linda

SITUACION PRESENTADA	ACCIONES A IMPLEMENTAR	RESPONSABLES	FUENTES DE VERIFICACION	FECHA DE CUMPLIMIENTO
(Se diligencia con las situaciones que requieren establecer situaciones de mejora, de acuerdo al % presentado)				

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Hormigas, ubicada en **la vereda El Rosal** con **20 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Hormigas, 10 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **11/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

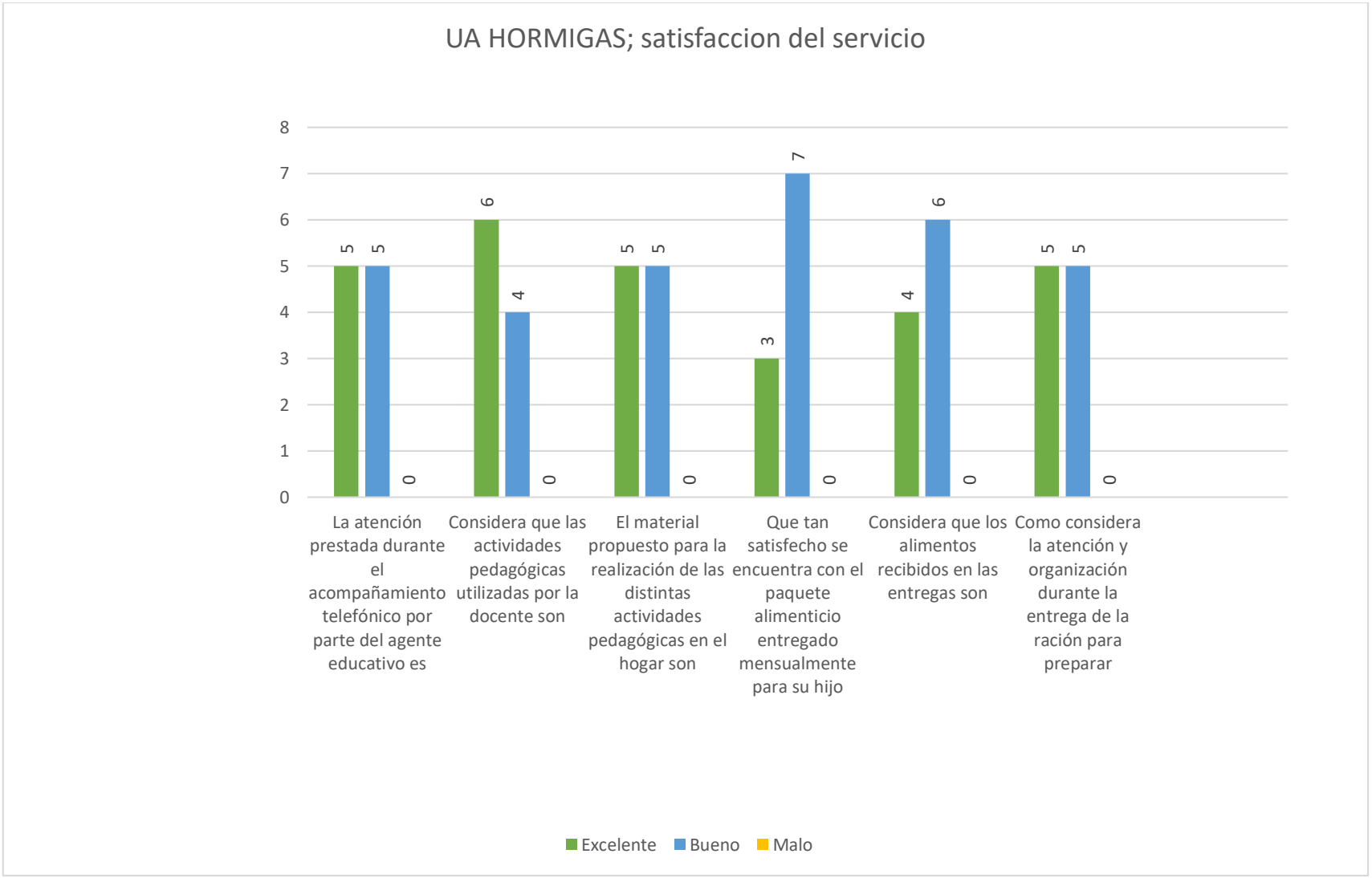
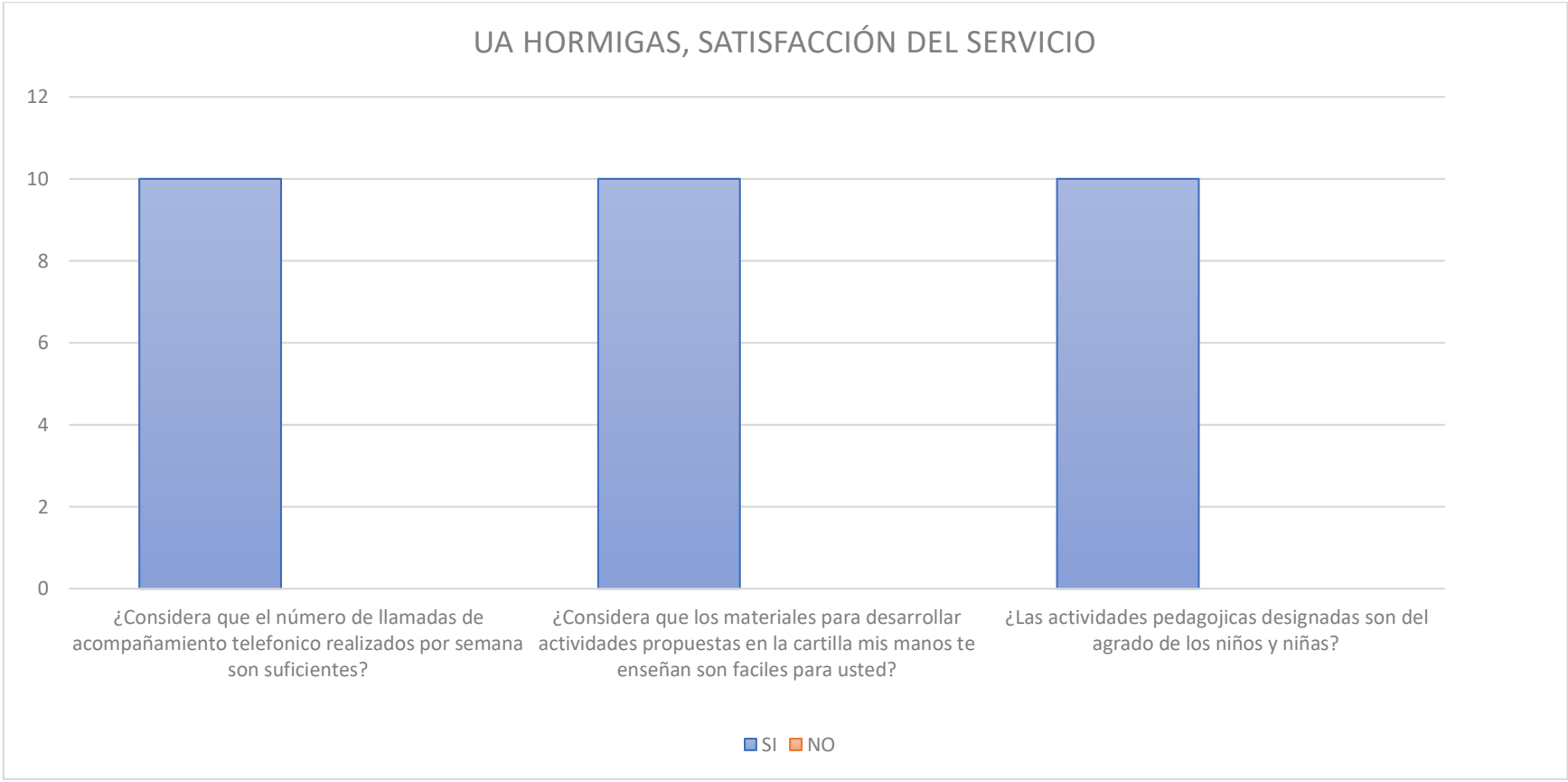


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 50% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), y el otro 50% califico como (bueno) la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 60% de los usuarios encuestados de la unidad califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 40% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 50% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 50% lo califica como (bueno).

4. El 30% de los encuestados califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos; el 70% lo califican como (bueno).

5. El 40% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 60% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 50% respondieron (excelente) y el otro 50% contestaron (bueno).

7. Al momento de indagar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos, el 100% manifestaron que (SI).

9. El 100% de los encuestados de la unidad respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente a la pregunta de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Ñankara, ubicada en **la vereda Santa Teresa** con **50 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Ñankara, 10 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **12/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

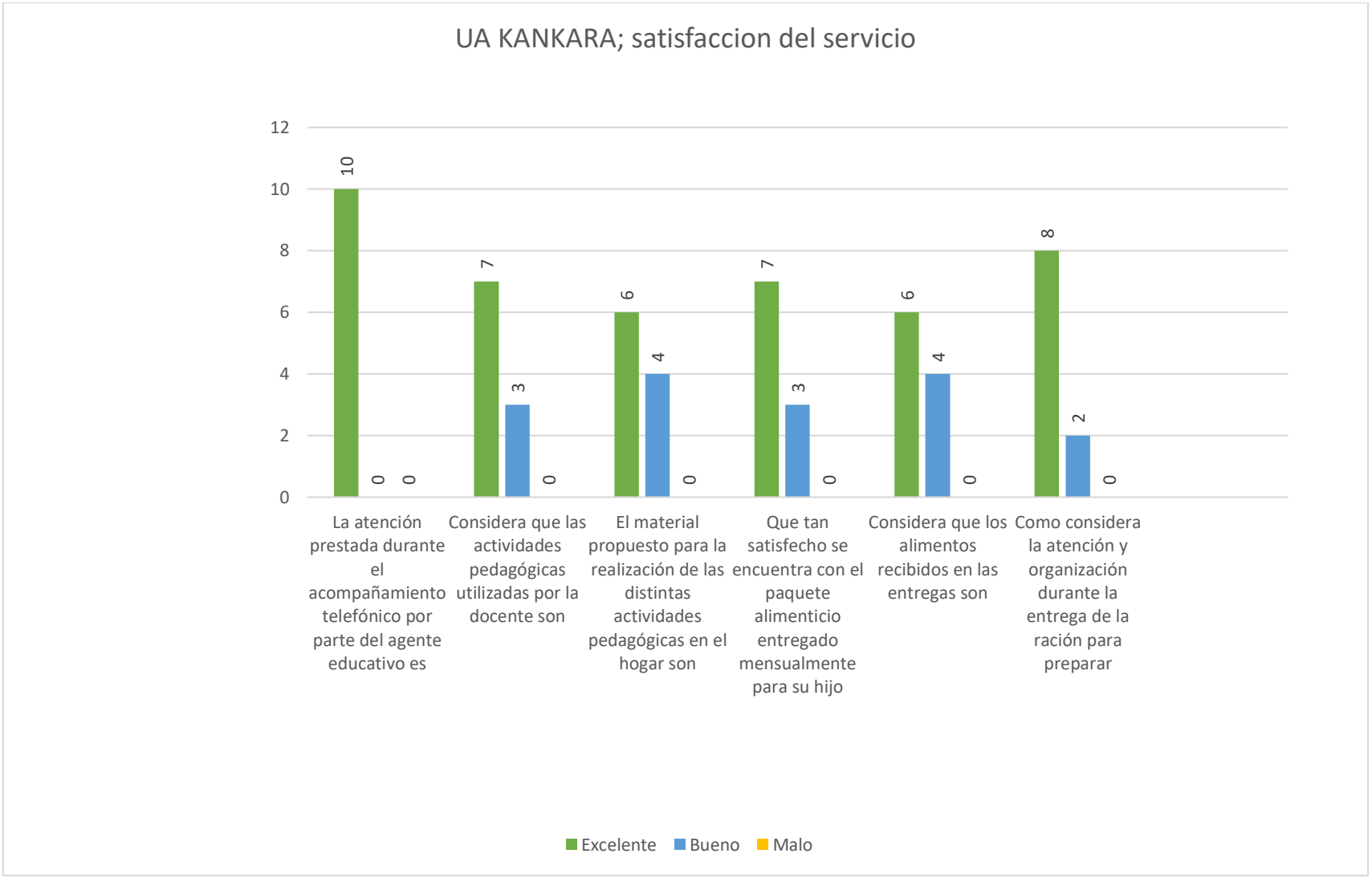
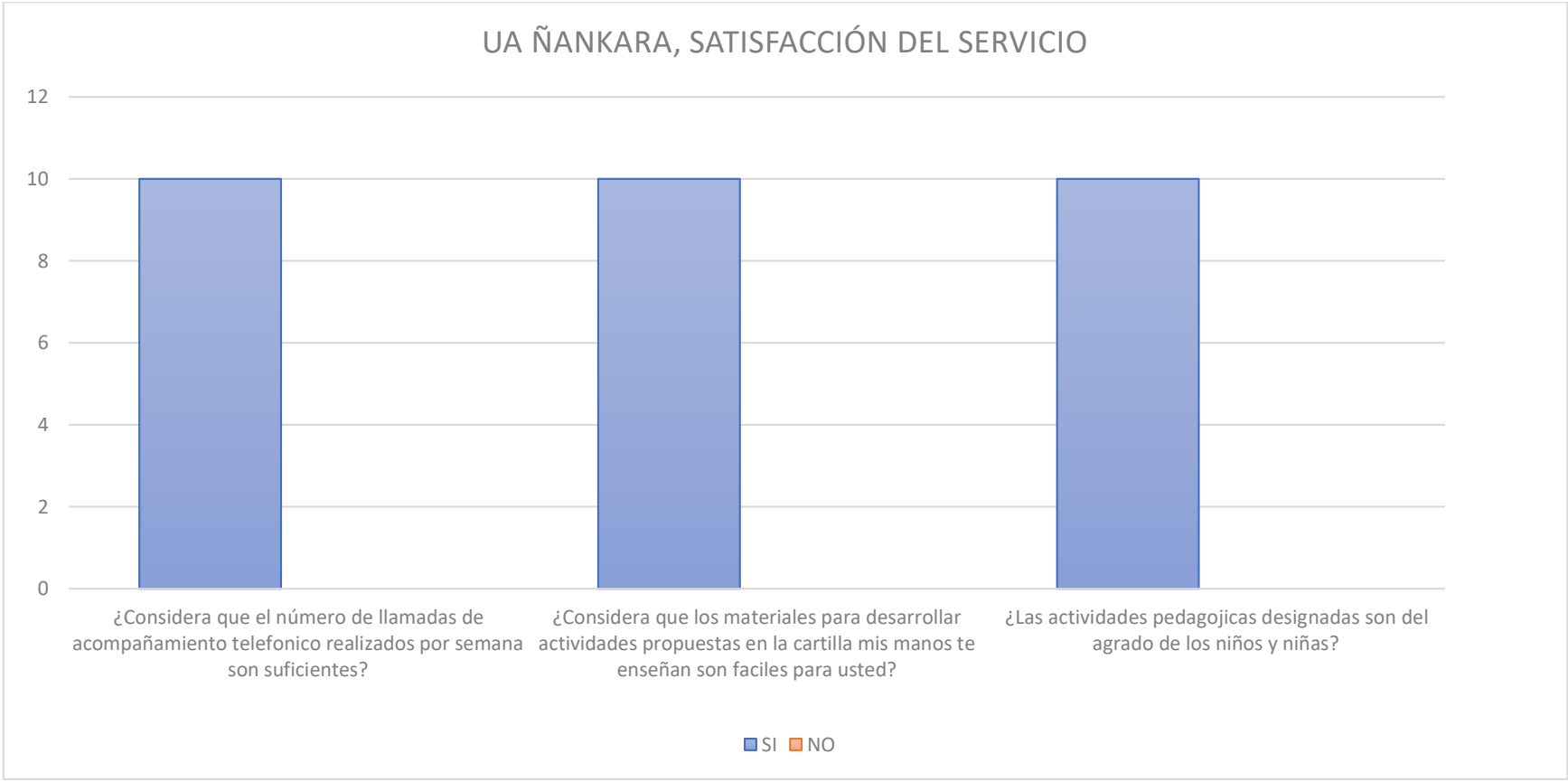


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 100% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), frente a la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 70% de los usuarios encuestados de la unidad califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 30% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 60% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 40% lo califica como (bueno).

4. El 70% de los encuestados califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos; el 30% lo califican como (bueno).

5. El 60% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 40% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 80% respondieron (excelente) y el otro 20% contestaron (bueno).

7. Al momento de indagar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos, 100% manifestaron que (SI) y ninguno de ellos respondió (NO).

9. El 100% de los encuestados de la unidad respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente a la pregunta de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

RESULTADO DE LA SEGUNDA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO



INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los padres, madres y/o cuidadores y gestantes, que reciben el servicio de Desarrollo Infantil en Modalidad Familiar de Atención Integral a la primera Infancia de ICBF.

La encuesta fue aplicada a los usuarios de las 54 Unidades de Atención, de las cuales 48 se encuentran ubicadas en la zona rural del municipio de Valle del Guamuez Putumayo y 6 en la zona Urbana.

Cabe precisar que la Unidad de Atención, aquí representada es Dulce angelito, ubicada en **la vereda Providencia** con **12 Usuarios activos.**

En la aplicación de la presente encuesta cuantitativa y cualitativa, se abordaron aspectos como; la calidad de servicio pedagógico y de formación, atención alimentaria, atributos del servicio y en general la prestación del servicio, teniendo en cuenta que actualmente la atención se flexibilizó dando respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19. Todo con la intensión de detectar potencialidades y limitantes para generar acciones en pro de la mejora constante de la calidad del servicio.

INSTRUMENTO O TÉCNICA INVESTIGATIVA

OBJETIVO:

Lograr identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio Atención Integral a la primera Infancia en Medio Familiar, a fin de promover y co-construir acciones que fortalezcan el proceso de mejora continua y calidad en la prestación del servicio.

METOGOLOGÍA

INSTRUMENTO UTILIZADO: Para la medición de satisfacción de la vigencia 2020 se realizó encuesta cuantitativa – cualitativa. Que aborda componentes evaluando diferentes aspectos en el desarrollo del presente programa; temáticas, paquetes, refrigerios, talento humano, ICBF y operador.

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

La encuesta fue realizada con escritura sencilla, con medidores (excelente, bueno y malo) y espacio libre para realizar alguna apreciación oportuna. Con la intencionalidad de agilizar y movilizar su diligenciamiento.

FICHA TÉCNICA

POBLACION OBJETIVO: Madres gestantes, madres lactantes y padres, madres o cuidadores de los niños y niñas en Medio Familiar 2020
Tamaño de la muestra: Unidad de **Dulce angelito, 7 usuarios.**
Técnica de recolección de Información: Encuesta personal
Fecha de realización: **12/11/2020**

RESULTADOS

TABLA 1. Datos cuantitativos de la aplicación de la encuesta

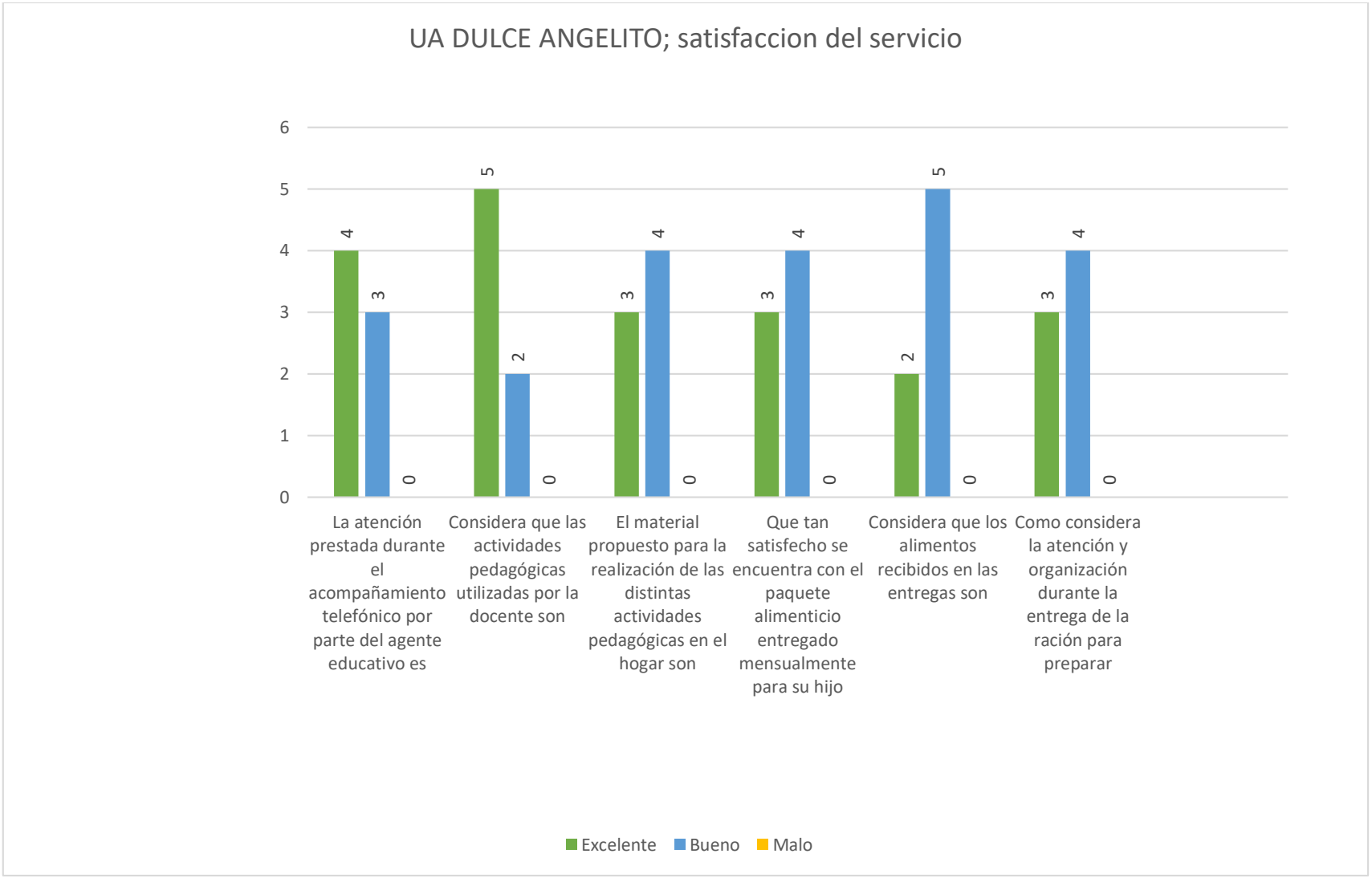
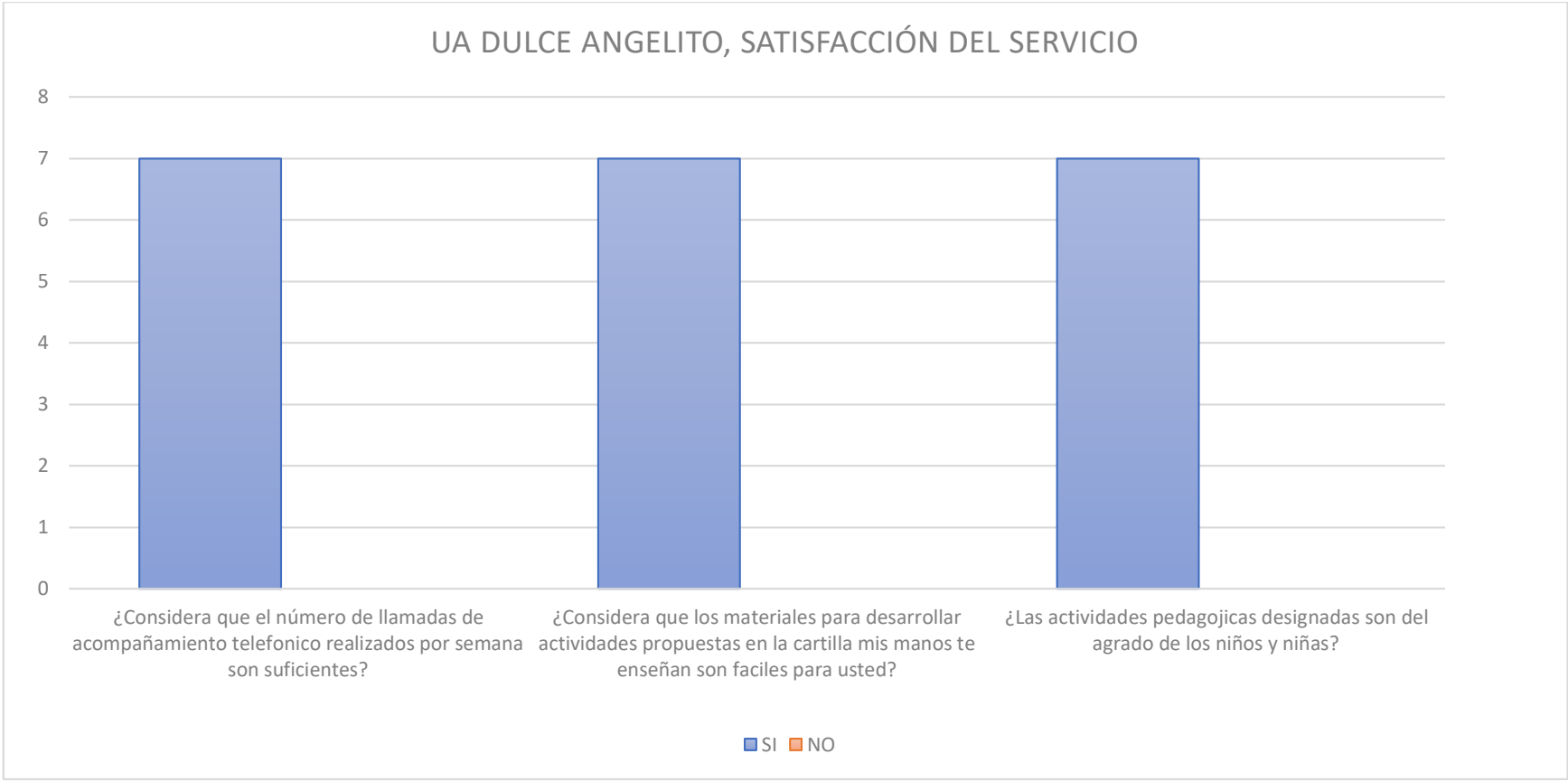


TABLA 2. Datos cualitativos de la aplicación de la encuesta



Análisis de resultados:

En base a la interpretación anterior se logra constatar;

1. El 57,14% de los encuestados mencionaron satisfacción (excelente), y el otro 42,86% califico como (bueno) la atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo.

2. El 71,43% de los usuarios encuestados de la unidad Dulce angelito califica como (excelente) las actividades pedagógicas utilizadas por la docente, el otro 28,57% lo califica como (bueno).

3. En cuanto a el material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar, se logra visualizar que el 42,86% de los encuestados lo califican como (excelente) y el otro 57,14% lo califica como (bueno).

4. El 42,86% de los encuestados califica como excelente al momento de sentirse satisfecho con el paquete alimenticio entregado mensualmente a sus hijos; el 57,14% lo califican como (bueno).

5. El 28,57% de los beneficiarios encuestados en esta unidad considera que los alimentos recibidos en las entregas son (excelentes), el otro 71,43% considera son (buenos).

6. En cuanto a como consideran la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar el 42,86% respondieron (excelente) y el otro 57,14% contestaron (bueno).

7. Al momento de preguntar si consideran que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes, el 100% de las personas encuestadas en esta unidad respondió (SI).

8. A la pregunta de si consideran que los materiales para desarrollar las actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para ellos, 100% manifestaron que (SI) y ninguno de ellos respondió (NO).

9. El 100% de los encuestados de la unidad Dulce angelito respondieron que las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niños y niñas.

10. Frente a la pregunta de cuantas llamadas reciben al mes el 100% respondieron (6) llamadas.



JUAN MANUEL CALVACHE ORTEGA.
Apoyo Psicosocial.

FUNPERS
FUNDACION DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCION SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	PEQUEÑOS VALIENTES	Fecha: 11/NOV/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	LENIS HERNANDEZ	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EXPERTOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Pequeños Valientes	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rosa Cifuentes

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: pequeños valientes	Fecha: 11 NOV 20
Nombre de padre, madre o acudiente: Gladys	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS FUNDACION DE PROFESIONALES EXPUESTOS A LA REESTRUCTURACION SOCIAL	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Pequeños Valientes	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Yadari Castro	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Pequeños Valientes	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Maricela R	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Pequeños Valientes	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Neyifer Cifuentes

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaria que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Valientes	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rosavito Muñoz Ramirez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Me gustaria temas educativos y de enseñanza Para los Niñoz		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.